

POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

QUI SOMMES-NOUS ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par **Arrive Belgium NV**, avec un siège social à Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle (Belgique), en tant que **responsable de traitement** conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données à caractère personnel. Si vous avez une question à ce sujet, vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à help@4411.be ou en prenant contact avec notre helpdesk.

REMARQUES PREALABLES AU SUJET DE LA PRESENTE POLITIQUE EN MATIERE DE COOKIES

Champ d'application. La présente Politique en matière de cookies (ci-après « Politique cookies ») s'applique entre vous et Arrive Belgium NV lorsque vous utilisez notre site Internet (accessible via www.4411.be ou autre nom de domaine redirigeant l'internaute vers ce site Internet), nos services décrits dans les Conditions d'utilisation (disponibles sur <https://4411.be/fr-be/conditions-generales>), notre Application mobile 4411, ou encore lorsque vous communiquez avec nous par mail, téléphone, fax ou via nos canaux de réseaux sociaux (comme Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn).

Définitions. Les mots écrits avec une majuscule dans la présente Politique cookies ont la signification donnée dans les Conditions d'utilisation (voir <https://4411.be/fr-be/conditions-generales>)

Changements. Arrive Belgium se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique cookies. Lorsque cela se produit, Arrive Belgium vous informera de ces changements lors de votre prochaine visite sur notre site Internet.

Confidentialité. Si vous souhaitez plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel autrement qu'à l'aide de cookies, vous pouvez consulter notre Politique de confidentialité à la page <https://4411.be/fr-be/privacy-policy>

ANNEX 1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte placé par le serveur d'un site Internet sur votre ordinateur, tablette, Smartphone ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Internet. Le cookie contient un code unique qui permet de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement.

ARTIKEL 1. COOKIES UTILISES PAR NOTRE SITE INTERNET ET NOTRE APPLICATION MOBILE 4411

Origine

1.1. Les cookies peuvent être placés par nous ou un tiers :

- (1) Les **cookies propriétaires** sont insérés et gérés directement par Arrive Belgium.
- (2) Les **cookies tiers** sont insérés et gérés par d'autres parties, par ex. Google Analytics. Ils sont créés lorsque vous visitez le site Internet ou utilisez l'Application mobile 4411. Ils font en sorte que

certaines données soient envoyées à des tiers chaque fois que vous visitez le site 4411.be ou utilisez l'application.

Types

1.2. Il existe 3 types de cookies :

- (1) **Cookies essentiels** : Ces cookies sont indispensables pour visiter notre site Internet ou pour utiliser notre Application mobile 4411. Ils vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties du site Internet ou de remplir des formulaires. Ces cookies sont nécessaires même lorsque vous vous connectez avec votre compte personnel afin de vérifier votre identité de façon sûre avant de vous donner accès à vos données personnelles.
- (2) **Cookies fonctionnels** : Les cookies fonctionnels sont des cookies qui facilitent l'utilisation de notre site Internet et de notre Application mobile 4411, les rendent plus agréables pour les visiteurs et permettent de personnaliser davantage votre expérience de navigation. Ces cookies peuvent par ex. mémoriser votre choix de langue ou votre nom d'utilisateur pour que vous n'ayez plus à saisir à nouveau vos données de connexion.
- (3) **Cookies analytiques** : Les cookies analytiques sont utilisés pour collecter des informations sur l'utilisation par les visiteurs de notre site Internet et de notre Application mobile 4411 (pages consultées, durée moyenne de la visite, ...) dans le but d'améliorer leurs contenus, de les adapter davantage aux attentes des visiteurs et d'augmenter leur facilité d'utilisation. Pour l'analyse de l'utilisation de notre site Internet et de notre Application mobile 4411, nous faisons également appel à Google Analytics, qui utilise également des cookies à cette fin. Ces cookies peuvent être anonymes ou pas. Votre consentement préalable est demandé pour l'utilisation de cookies non anonymes aux fins d'analyse.

Durée de vie des cookies

- 1.3. Les cookies ont une durée de vie déterminée. Il existe des cookies temporaires et des cookies dits permanents.
- (1) Les **cookies temporaires** (ou « cookies de session ») sont stockés temporairement sur votre appareil. Ils sont automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur ou de l'App.
 - (2) Les **cookies permanents** (ou « cookies persistants ») sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile au-delà de la fermeture du navigateur ou de l'App. Ils permettent de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures. Ils sont conservés sur votre appareil jusqu'à leur date d'expiration, jusqu'à l'installation d'une nouvelle version du cookie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

ARTIKEL 2. QUELS COOKIES PEUVENT-ETRE INSTALLES ?

- 2.1. Les cookies ci-dessous peuvent être installés sur votre appareil si vous utilisez notre site Internet ou Application mobile 4411.

NOM	TYPE	FINALITE	DUREE DE VIE
COOKIE_READ	Fonctionnel	Ce cookie est installé lorsque vous acceptez notre Politique cookies.	1000 jours
COUNTRY_CODE	Fonctionnel	Ce cookie détecte votre position géographique ou mémorise celle que vous avez choisie.	Maximum 1 mois
LANGUAGE_CODE	Fonctionnel	Ce cookie détecte votre langue ou mémorise celle que vous avez choisie.	Maximum 1 mois
_GA	Analytique	Ces cookies Google Analytics nous permettent de mesurer et déterminer	2 ans
_GAT_UA-132441592-1	Analytique	la façon dont vous ou d'autres visiteurs utilisez notre site Internet ou notre Application mobile 4411. Plus de détails sur Google Analytics.	1 minute
_GID	Analytique		24 h
BASKETOWNERHASH	Fonctionnel	Pas utilisé	Pas utilisé
FRATELLOSESSION	Analytique	Ce cookie suit toutes les actions durant une session.	Durée de la session

ARTIKEL 3. VOTRE CONSENTEMENT

- 3.1. **Nous avons besoin de votre consentement pour insérer des cookies (à l'exception des cookies essentiels). Vous donnez votre consentement en cliquant sur le bouton correspondant dans la bannière cookies.**
- 3.2. Vous pouvez refuser l'installation de cookies (à l'exception des cookies essentiels) en ne donnant pas votre consentement. Si vous souhaitez retirer votre consentement, vous pouvez également à tout moment supprimer des cookies déjà installés sur votre appareil. Le site

Internet des fabricants de navigateurs fournissent plus d'informations sur la façon de supprimer les cookies :

- (1) Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- (2) Safari : <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/manage-cookies-and-site-data-sfri11471/mac>
- (3) Firefox : <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-site-preferences>
- (4) Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- (5) Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Si vous refusez l'installation de cookies ou retirez votre consentement, il est possible que (certaines parties de) notre site Internet ou Application mobile 4411 ne fonctionnent pas de façon optimale.

ARTIKEL 4. A QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- 4.1. Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à d'autres entités appartenant au groupe Arrive Belgium et pouvons également faire appel à des tiers sous-traitants pour traiter vos données aux fins décrites l'Article 2. ci-avant, comme par ex. :
 - a) pour vous proposer notre site Internet (en tant qu'hébergeur),
 - b) pour vous envoyer nos publicités (en tant qu'entreprise de marketing),
 - c) pour traiter votre Session (en tant que Partenaire), ou
 - d) pour traiter votre paiement (en tant que prestataire de services de paiement).
- 4.2. Ces tiers sous-traitants ne peuvent traiter vos données à caractère personnel que conformément à nos instructions. Nous garantissons également que tous ces tiers sous-traitants sont sélectionnés avec le soin nécessaire et qu'ils s'engagent à observer la sécurité et l'intégrité de vos données.
- 4.3. Nous pouvons être légalement obligés de communiquer vos données à caractère personnel à des autorités compétentes ou à leurs représentants, à des autorités judiciaires, à des autorités publiques ou agences gouvernementales, y compris à des autorités de protection des données compétentes, afin de nous conformer à une obligation légale.
- 4.4. Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel sous une forme identifiable à d'autres tiers que ceux mentionnés aux Articles 4.1 et 4.2 sans votre consentement exprès. Nous pouvons cependant envoyer des données anonymisées et/ou agrégées à d'autres tiers, qui peuvent utiliser ces données pour améliorer nos services ainsi que leur commercialisation.

ARTIKEL 5. LIEU DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- 5.1. Nous traitons vos données à caractère personnel en principe au sein de l'Espace Economique Européen (EEE).
- 5.2. Pour traiter vos données à caractère personnel aux fins détaillées à l'Artikel 4 ci-avant, nous pouvons également les transmettre à des tiers qui les traitent en notre nom en dehors de l'EEE. Toute entité en dehors de l'EEE qui traite vos données à caractère personnel sera tenue d'observer des précautions adéquates dans le cadre du traitement de vos données. De telles précautions seront la conséquence :
 - a) d'une [décision](#) de la Commission européenne constatant le caractère adéquat,
 - b) du « [Bouclier de protection des données UE-Etats-Unis](#) », ou
 - c) de garanties contractuelles.
- 5.3. Nous pouvons transférer des données anonymisées et/ou agrégées à des tiers en dehors de l'EEE. Si un tel transfert intervient, nous veillerons à ce que les précautions mises en place garantissent la sécurité et l'intégrité de vos données et tous les droits en rapport avec vos données à caractère personnel dont vous bénéficiez en vertu du droit contraignant en vigueur.

ARTIKEL 6. DUREE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

- 6.1. Vos données à caractère personnel seront seulement traitées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiés à l'Article 4 ou, le cas échéant, jusqu'au moment du retrait de votre consentement. Le retrait de votre consentement peut impliquer que vous ne pouvez plus utiliser tout ou partie de notre site Internet ou de notre Application Mobile 4411.
- 6.2. Nous désidentifions vos données à caractère personnel quand elles ne seront plus nécessaires aux fins décrites à l'Article 4 ci-avant, excepté dans les cas suivants :
 - a) un intérêt supérieur de Arrive Belgium, ou d'un autre tiers, à conserver vos données à caractère personnel sous une forme identifiable, ou
 - b) une obligation légale ou réglementaire ou décision judiciaire ou administrative qui nous empêchent de désidentifier vos données à caractère personnel.

ARTIKEL 7. VOS DROITS

- 7.1. Lorsque nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel, vous disposez de droits d'accès, de correction, d'effacement, de portabilité des données et de limitation et opposition au traitement de vos données à caractère personnel comme décrit dans la Politique de confidentialité.
- 7.2. Si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous pouvez toujours retirer celui-ci comme indiqué à l'Article 3 de la présente Politique cookies.

ARTIKEL 8. CONTACT ET RECLAMATIONS

- 8.1. Si vous avez une question ou une réclamation concernant notre traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en adressant un mail à help@4411.be ou une lettre à Arrive Belgium NV, Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle (Belgique).
- 8.2. Vous avez toujours le droit d'introduire une réclamation auprès des autorités de protection des données compétentes.