

COOKIEBELEID

WIE ZIJN WIJ?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door **Arrive Belgium NV**, met maatschappelijke zetel te Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, België, als **verwerkingsverantwoordelijke** overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Indien u hierover vragen hebt, kunt u ons contacteren door een e-mail te sturen naar help@4411.be of door contact op te nemen met onze helpdesk.

VOORAFGAANDE OPMERKINGEN OVER DIT COOKIEBELEID

Toepassingsgebied – Dit cookiebeleid (hierna “Cookiebeleid”) is van toepassing tussen u en Arrive Belgium NV als u gebruik maakt van onze website (te bereiken via www.4411.be of een andere domeinnaam die naar deze website doorverwijst), onze diensten zoals omschreven in de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar op <https://4411.be/nl-be/algemene-voorwaarden>, onze mobiele applicatie 4411, of indien u met ons communiceert via e-mail, telefoon, fax of onze sociale media kanalen (zoals Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn).

Definities – Woorden met een hoofdletter in dit Cookiebeleid hebben dezelfde betekenis zoals omschreven in de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar op <https://4411.be/nl-be/algemene-voorwaarden>.

Wijzigingen – Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om dit Cookiebeleid te allen tijde te wijzigen. In dat geval zal Arrive Belgium u op de hoogte brengen van deze wijzigingen bij uw volgend bezoek aan onze Website.

Privacy – Als u meer informatie wenst over hoe wij persoonsgegevens verwerken anders dan via cookies wordt u vriendelijk verwezen naar ons Privacybeleid <https://4411.be/nl-be/privacy-policy>.

ANNEX 1. WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een tekstbestand dat door een server van een website op uw computer, tablet, smartphone of mobiele apparaat wordt geplaatst wanneer u een website raadpleegt. De cookie bevat een unieke code die het mogelijk maakt dat uw browser herkend wordt wanneer u een website (opnieuw) bezoekt.

ARTIKEL 1. COOKIES OP ONZE WEBSITE OF MOBIELE APPLICATIE 4411

Oorsprong

1.1. Cookies kunnen door ons of door derden worden geplaatst.

- (1) **Directe cookies.** Deze cookies worden rechtstreeks door Arrive Belgium ingevoegd en beheerd.
- (2) **Cookies van derden.** Deze cookies worden door andere partijen ingevoegd en beheerd, bijvoorbeeld Google Analytics. Ze worden geplaatst tijdens je bezoek aan de Website of je

gebruik van de Mobiele applicatie 4411. Ze zorgen ervoor dat bepaalde gegevens door je bezoek aan de 4411.be website of app aan derden verzonden worden.

Soorten

- 1.2. Er zijn verschillende soorten cookies. Hieronder worden ze toegelicht.
- (1) **Noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn onmisbaar voor het bezoeken van onze Website of het gebruik van onze Mobiele applicatie 4411. Ze laten u bijvoorbeeld toe om tussen de verschillende delen van de Website te navigeren of formulieren in te vullen. Zelfs wanneer u inlogt met uw persoonlijke account, zijn deze cookies nodig om uw identiteit op een veilige manier te controleren voordat u toegang krijgt tot uw persoonlijke gegevens.
 - (2) **Functionele cookies:** functionele cookies zijn cookies die onze Website of Mobiele applicatie 4411 gemakkelijker maken om te werken, hen aangenamer maken voor bezoekers en ervoor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde browse-ervaring hebt. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld uw taalkeuze of uw gebruikersnaam onthouden, zodat u uw aanmeldingsgegevens niet opnieuw hoeft in te voeren.
 - (3) **Analytische cookies:** analytische cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze Website en Mobiele applicatie 4411 (bezochte pagina's, gemiddelde duur van het bezoek, ...) met de bedoeling de inhoud ervan te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van te vergroten. Voor analyses van het gebruik van onze Website en Mobiele applicatie 4411 doen we ook beroep op Google Analytics die daartoe eveneens gebruik maakt van cookies. Deze cookies kunnen zowel anoniem als niet-anoniem zijn. Voor het gebruik van niet-anonieme cookies voor analysedoeleinden wordt voorafgaandelijk uw toestemming gevraagd.

Hoe lang blijven cookies bestaan?

- 1.3. Cookies hebben een bepaalde levensduur. Er zijn tijdelijke of zogenaamde permanente cookies.
- (1) **Tijdelijke cookies** (of 'sessie' cookies) worden tijdelijk opgeslagen op jouw apparaat. Zodra je je browser of app sluit worden die cookies automatisch gewist.
 - (2) **Permanente cookies** (of 'persistent' cookies) blijven op je computer of mobiele apparaat staan, ook als je de browser of de app sluit. Ze maken het mogelijk je te herkennen tijdens latere bezoeken. Ze blijven op je apparaat staan tot hun einddatum bereikt is, een nieuwe versie van de cookie geïnstalleerd wordt, of je ze manueel verwijdt.

ARTIKEL 2. WELKE COOKIES KUNNEN ER WORDEN GEPLAATST?

- 2.1. Als u gebruikt van onze Website of Mobiele applicatie 4411, kunnen de volgende cookies worden geplaatst op uw apparaat.

NAAM	SOORT	DOEL	LEVENSDUUR
COOKIE_READ	Functioneel	Deze cookie wordt geplaatst als u ons	1000 dagen

	Cookiebeleid aanvaard.			hebt
COUNTRY_CODE	Functioneel	Deze cooki e detec teert uw locati e of ontho udt de door u gekoz en locati e.	Maximum 1 maand	
LANGUAGE_CODE	Functioneel	Deze cooki e detec teert uw taal of ontho udt de door u gekoz en taal.	Maximum 1 maand	
_GA	Analytisch	Dit zijn Googl e Analy tics cooki es die	2 jaar	

_GAT_UA-132441592-1	Analytisch	ons in staat stellen om te meten en te bepalen hoe u of andere bezoekers onze Website of Mobiele applicatie gebruiken.	1 minuut
_GID	Analytisch	4411 Meer informatie over Google Analytics.	24 uur

BASKETOWNERHASH	Functioneel	Niet in gebruik	Niet in gebruik
FRATELLOSESSION	Analytisch	Alle acties in een sessie bijhouden.	Duur van de sessie

ARTIKEL 3. UW TOESTEMMING

- 3.1. **Voor het plaatsen van cookies (met uitzondering van noodzakelijke cookies) hebben wij uw toestemming nodig. U kunt uw toestemming geven door op de betreffende knop in de cookiebanner te klikken.**
- 3.2. U kunt de plaatsing van cookies (mes uitzondering van noodzakelijke cookies) weigeren door uw toestemming niet te geven. Indien u uw toestemming wenst in te trekken, kunt u op elk gewenst moment ook cookies verwijderen die al op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Meer informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u op de websites van de betreffende browserfabrikanten:
- (1) Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - (2) Safari:
<https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

- (3) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- (4) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- (5) Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Indien u de plaatsing van cookies weigert of uw toestemming intrekt, is het mogelijk dat (bepaalde delen van) onze Website of Mobiele applicatie 4411 niet optimaal functioneren.

ARTIKEL 4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

- 4.1. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten die behoren tot de Arrive Belgium groep en we kunnen ook vertrouwen op derden om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 2. hierboven, bijvoorbeeld:
 - a) Om u onze Website aan te bieden (zoals een hostingprovider); of
 - b) Om u onze reclame te bezorgen (zoals een marketingbedrijf); of
 - c) Om uw Sessie te verwerken (zoals een Partner); of
 - d) Om uw betaling te verwerken (zoals een betalingsdienstaanbieder).
- 4.2. Deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen overeenkomstig onze instructies verwerken. Wij garanderen ook dat al deze derden met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd en zich ertoe verbinden om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens in acht te nemen.
- 4.3. Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met bevoegde autoriteiten of hun vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 4.4. Wij delen uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier met andere derden dan diegene vermeld in Artikel 4.1 en 4.2 zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij kunnen echter geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens sturen naar andere derden die deze gegevens kunnen gebruiken om onze diensten te verbeteren en om de marketing ervan te verbeteren.

ARTIKEL 5. WAAR VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

- 5.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 5.2. Om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 4 hierboven, kunnen wij uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden die namens ons persoonsgegevens verwerken buiten de EER. Elke entiteit buiten de EER die uw persoonsgegevens verwerkt, is verplicht om adequate waarborgen in acht te nemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Dergelijke waarborgen kunnen het gevolg zijn van:

- a) een [adequaatheidsbesluit](#) van de Europese Commissie; of
- b) het [EU-VS-privacyschild](#); of
- c) contractuele waarborgen.

5.3. Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens doorgeven aan derden buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van uw gegevens en alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u zou kunnen genieten onder de toepasselijke wetgeving te waarborgen.

ARTIKEL 6. HOE LANG VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

- 6.1. Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang als nodig om de in Artikel 4 genoemde doeleinden te bereiken of, indien van toepassing, tot op het moment van intrekking van uw toestemming. De intrekking van uw toestemming kan ertoe leiden dat u onze Website of Mobiele applicatie 4411 niet langer geheel of gedeeltelijk kunt gebruiken.
- 6.2. Wij zullen uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 4 hierboven, tenzij ingeval van:
 - a) een hoger belang van Arrive Belgium, of een derde, om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden; of
 - b) een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel dat ons verhindert uw persoonsgegevens te de-identificeren.

ARTIKEL 7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

- 7.1. Wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, geniet u het recht op toegang, correctie, wissen, gegevensoverdraagbaarheid en beperking van en verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens zoals omschreven in het Privacybeleid.
- 7.2. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u steeds uw toestemming intrekken zoals omschreven in Artikel 3 van dit Cookiebeleid.

ARTIKEL 8. CONTACTgegevens EN KLACHTEN

- 8.1. Indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u ons contacteren door een e-mail te sturen naar help@4411.be of door een brief te richten aan Arrive Belgium NV, Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, België.
- 8.2. U heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.