

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## QUI SOMMES-NOUS ?

Vos données à caractère personnel sont traitées par **Arrive Belgium NV**, ayant son siège social à Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle (Belgique), en tant que **responsable de traitement** conformément aux dispositions légales et réglementaires en matière de protection des données à caractère personnel. Si vous avez des questions à ce sujet, vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à l'adresse [help@4411.be](mailto:help@4411.be) ou en contactant notre service d'assistance tel: +3278054411.

## REMARQUES PREALABLES A PROPOS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

**Champ d'application** – La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») s'applique entre vous et Arrive Belgium NV lorsque vous utilisez notre site Web (accessible via [www.4411.be](http://www.4411.be) ou tout autre nom de domaine redirigeant vers ce site Web), nos services décrits dans les Conditions d'utilisation disponibles à l'adresse <https://4411.be/fr-be/conditions-generales>), notre application mobile 4411, ou encore si vous communiquez avec nous par mail, téléphone, fax ou via nos canaux de réseaux sociaux (comme Instagram, Facebook, Twitter ou LinkedIn).

**Définitions** – Les termes en majuscules dans la présente Politique de confidentialité ont la même signification que celle qui leur est donnée dans les Conditions d'utilisation disponibles à l'adresse <https://4411.be/fr-be/conditions-generales>

**Modifications** – Arrive Belgium se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. En cas de modifications matérielles, Arrive Belgium vous informera si possible en temps utile de ces modifications et de la date d'entrée en vigueur de ces modifications. Si nous ne sommes pas en mesure de vous informer de ces modifications, vous en serez informé lors de votre prochaine utilisation de notre site Web ou de notre Application mobile 4411. Si vous n'acceptez pas une modification de la Politique de confidentialité, vous devrez immédiatement arrêter d'utiliser nos services et supprimer l'Application mobile 4411 de votre périphérique.

**Cookies** – Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel par le biais des cookies, nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de cookies à l'adresse <https://4411.be/fr-be/politique-de-cookies>

Les dispositions ci-dessous s'appliquent à tous les Utilisateurs finaux et Utilisateurs Pro qui utilisent nos services. Nous attirons également l'attention des Utilisateurs Pro sur le contrat de processeur figurant à l'annexe 3 des Conditions d'utilisation.

## ARTIKEL 1. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?

1.1. Le tableau ci-dessous présente les catégories de données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de notre prestation de services. Ces différentes situations peuvent s'appliquer simultanément si vous utilisez plus d'une partie de notre prestation de services. En principe, nous recevons vos données à caractère personnel directement de vous ou, le cas échéant, d'un Utilisateur Pro (par exemple, votre employeur), sauf indication contraire ci-dessous.

	Prestation de services	Catégories de données à caractère personnel que nous traitons
1.	<b>Communication</b> – Lorsque vous communiquez avec nous par n'importe quel canal de communication, nous traitons :	<b>Données d'identité</b> - Les données d'identité que vous nous fournissez, comme votre nom. <b>Coordonnées</b> - Les coordonnées que vous nous communiquez, comme votre adresse mail et votre numéro de téléphone. <b>Contenu de la communication</b> – Le contenu de votre message, de votre demande ou de votre plainte, mais nous vous demandons de ne pas nous fournir de données à caractère personnel sensibles, telles que, par exemple, des informations sur votre santé. Si vous nous fournissez quand même des données à caractère personnel sensibles qui ne nous sont pas nécessaires dans le cadre de votre message, demande ou plainte, nous les filtrerons et supprimerons dans la mesure du possible. <b>Informations techniques</b> - Les informations techniques sur votre message, demande ou plainte, comme la date et l'heure de celui-ci ou le numéro de téléphone que vous avez utilisé pour appeler notre service d'assistance.
2.	<b>Site Web ou médias sociaux</b> - Lorsque vous utilisez notre site Web ou nos canaux de médias sociaux, nous traitons :	<b>Informations techniques</b> - Les informations techniques sur votre visite, telles que les informations sur votre périphérique (ordinateur portable, smartphone, etc.) avec lequel vous visitez notre site Web ou nos canaux de médias sociaux. Ces informations comprennent votre adresse IP, votre système d'exploitation, votre type de navigateur, votre localisation géographique, les temps de réponse des pages Web et les éventuelles erreurs de téléchargement.

		<p><b>Autres</b> - Les autres informations que vous nous communiquez, par exemple lors de la création d'un compte.</p>
3.	<p><b>Services</b> – Lorsque vous utilisez nos Services, nous traitons :</p>	<p><b>Informations de compte obligatoires</b> - Les informations obligatoires pour créer votre compte Easy, incluant notamment vos nom, adresse, domicile, adresse mail, numéro de téléphone et les différents Services activés. Des données supplémentaires peuvent être requises en fonction du Service partenaire que vous souhaitez utiliser. Cependant, ces données supplémentaires sont uniquement stockées localement sur votre périphérique et cryptées, et ne sont pas enregistrées par Arrive Belgium.</p> <p><b>Employeur (sauf opposition)</b> - Lorsque vous ne vous y êtes pas opposé, l'identité de l'Utilisateur Pro que vous avez associé à son compte Pro, par exemple votre employeur.</p> <p><b>Informations de compte complémentaires</b> - D'autres informations que vous nous communiquez, comme votre langue, vos données de paiement et de facturation, vos véhicules associés (avec plaques d'immatriculation et noms correspondants) et numéros de téléphone associés (avec noms correspondants). En fonction des Services que vous utilisez, des informations de compte complémentaires peuvent également être requises.</p> <p><b>Caractéristiques du véhicule</b> – Informations que vous nous fournissez sur le véhicule, telles que le type de véhicule, le type de source d'énergie, les caractéristiques environnementales, les dimensions ou d'autres caractéristiques spécifiques du véhicule.</p> <p><b>Cartes de permis</b> – Informations que vous nous fournissez sur les permis et autorisations dont vous disposez.</p> <p><b>Données d'utilisation</b> – Informations sur l'utilisation que vous faites de nos Services.</p> <p><b>Données relatives à la santé</b> – Les utilisateurs titulaires d'une carte de stationnement pour personnes souffrant d'un handicap qui souhaitent l'ajouter à leur compte doivent donner leur consentement explicite au traitement de ces données relatives à la santé. Veuillez noter que nous ne collectons rien sur le handicap concret, mais uniquement le fait que vous avez droit à une carte de stationnement pour personnes souffrant d'un handicap. Ces données peuvent être nécessaires pour déterminer vos droits de stationnement.</p>

4.	<p><b>Services Pro</b> – Lorsque vous utilisez nos Services Pro, nous traitons :</p>	<p><b>Informations obligatoires sur le compte</b> – Les informations obligatoires pour créer votre compte Pro, notamment les informations sur la société, le nom de la personne de contact, le numéro de téléphone de la personne de contact, l'adresse mail de la personne de contact, l'adresse de correspondance, l'adresse de facturation, la langue et les différents Services activés. Des données supplémentaires peuvent être requises en fonction du Service partenaire que vous souhaitez utiliser. Cependant, ces données supplémentaires sont uniquement stockées localement sur votre périphérique et cryptées, et ne sont pas enregistrées par Arrive Belgium.</p> <p><b>Informations de compte complémentaires</b> - D'autres informations que vous nous communiquez, comme votre langue, vos données de paiement, vos véhicules associés (avec plaques d'immatriculation et noms correspondants) et numéros de téléphone associés (avec noms correspondants). En fonction des Services que vous utilisez, des informations de compte complémentaires peuvent également être requises.</p> <p><b>Caractéristiques du véhicule</b> – Informations que vous nous fournissez sur le véhicule, telles que le type de véhicule, le type de source d'énergie, les caractéristiques environnementales, les dimensions ou d'autres caractéristiques spécifiques du véhicule.</p> <p><b>Cartes de permis</b> – Informations que vous nous fournissez sur les permis et autorisations dont vous disposez.</p> <p><b>Données d'utilisation</b> – Informations sur l'utilisation que vous ou vos travailleurs ou collaborateurs liés faites de nos Services.</p>
5.	<p><b>Application mobile 4411</b> - Lorsque vous utilisez notre Application mobile 4411, nous traitons également :</p>	<p><b>Informations techniques</b> - Les informations techniques sur votre utilisation, notamment des informations sur votre périphérique (Smartphone, tablette, etc.) avec lequel vous utilisez notre Application Mobile 4411.</p> <p><b>Localisation (sous réserve de consentement)</b> - Le lieu géographique où vous vous trouvez, si vous avez consenti à fournir cette information.</p>

## ARTIKEL 2. À QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE ?

2.1. Nous traiterons vos données à caractère personnel uniquement :

- a) aux fins mentionnées dans la présente Politique de confidentialité, et

b) si nous disposons d'une base juridique à cet effet.

2.2. Les bases juridiques sur lesquelles nous pouvons nous appuyer sont les suivantes :

- a) **Contrat** – Contrat - Un contrat avec vous que nous devons exécuter ou pour lequel nous devons prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.
- b) **Consentement** - Votre libre consentement lorsque vous êtes informé de la signification de ce consentement avant de le donner.
- c) **Intérêt légitime** - Un intérêt légitime que nous poursuivons en tant qu'organisation, notamment pour optimiser notre prestation de services.
- d) **Obligation légale** – Une obligation légale que nous devons respecter.

2.3. Nous vous expliquons ci-dessous à quelles fins nous traitons vos données à caractère personnel ainsi la base juridique de ce traitement.

	Finalité	Base juridique
1.	<b>Création et gestion de votre compte</b> – Nous traitons vos données à caractère personnel pour créer et gérer votre compte Easy ou votre compte Pro (par exemple, en envoyant un SMS pour confirmer votre numéro de téléphone ou un mail pour terminer le processus d'inscription).	<b>Contrat</b> – Par la création de votre compte, vous passez un contrat avec nous, à savoir les Conditions d'utilisation applicables à notre prestation de services.
2.	<b>Fourniture de nos services</b> – Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir les Services ou les Services Pro ou pour répondre à toute question que vous pourriez avoir à leur sujet. Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour démarrer ou terminer automatiquement votre Session, en fonction de vos paramètres. Nous pouvons aussi utiliser vos données à caractère personnel pour vous informer sur une Session en cours. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour aider le Partenaire à vérifier la validité de votre Session.  Dans le cadre de nos services, nous pouvons encore être amenés à vérifier les données que vous avez saisies (par exemple, la validité d'une carte de stationnement pour personnes souffrant d'un handicap).	<b>Contrat</b> – En utilisant nos Services ou les Services Pro, vous concluez un contrat avec nous, à savoir les Conditions d'utilisation qui s'appliquent à notre prestation de services. Si vous avez un abonnement payant, le traitement de vos données à caractère personnel telles que les données de paiement est nécessaire pour l'exécution de l'abonnement.  <b>Consentement</b> – Afin de pouvoir utiliser certaines fonctionnalités de 4411 (par exemple, le démarrage et l'arrêt automatiques d'une Session), nous avons besoin de votre consentement. Ce consentement sera demandé via l'Application mobile 4411. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le matériel pris en charge, l'Application mobile 4411 ou le site Web.  <b>Consentement explicite pour les catégories spéciales de données à caractère personnel</b>

		<p>– Si vos données à caractère personnel relèvent d'une catégorie spéciale de données à caractère personnel (par exemple, les données relatives à la santé si vous avez une carte de stationnement pour personnes souffrant d'un handicap), nous vous demandons votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant ces données de votre compte. Voir également l'article 7.7 de la présente Politique de confidentialité.</p>
3.	<p><b>Fins de marketing</b> – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, par exemple pour vous envoyer des publicités sur nos (nouveaux) produits et services, pour vous informer de nos actions ou concours, et pour analyser ces publicités.</p>	<p><b>Intérêt légitime</b> – Nous souhaitons vous tenir informé de nos produits et services et vous informer de nos actions ou concours. Nous le faisons principalement par mail. Vous pouvez vous opposer à la réception de mails en cliquant sur la case correspondante lors de la création de votre compte. Vous pouvez toujours retirer votre consentement en vous désinscrivant. Voir également l'article 7.7 de la présente Politique de confidentialité.</p>
4.	<p><b>Amélioration de votre expérience utilisateur en fonction de votre localisation</b> – Nous pouvons traiter vos données de localisation par le biais de l'Application mobile 4411 afin d'améliorer votre expérience utilisateur de l'Application mobile 4411. Par exemple, nous pouvons remplir automatiquement des champs et afficher des suggestions pertinentes (comme le parc mètre le plus proche).</p>	<p><b>Consentement</b> – Vous donnez votre consentement à cet effet en indiquant via le système d'exploitation de votre téléphone mobile que vous autorisez l'accès de l'Application mobile 4411 à vos données de localisation. Vous pouvez toujours retirer votre consentement dans les paramètres de votre téléphone mobile.</p>
5.	<p><b>Amélioration de nos produits et services</b> – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel, y compris en les rendant anonymes, pour analyser, améliorer et étendre nos produits et services.</p>	<p><b>Intérêt légitime</b> – Nous nous efforçons d'améliorer votre expérience utilisateur en analysant et en améliorant continuellement nos produits et services.</p>

6.	<b>Sécurité</b> – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour protéger la sécurité de nos systèmes et de vos données à caractère personnel dans toute la mesure du	<b>Intérêt légitime</b> - Nous nous efforçons de protéger le mieux possibles nos systèmes et vos données à caractère personnel.
----	--	---

	possible, y compris en effectuant une sauvegarde.	
7.	<b>Vous tenir informé</b> – Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous informer sur nos produits et services, en particulier sur les modifications apportées à nos tarifs, à nos conditions d'utilisation ou à notre politique en matière de confidentialité ou de cookies.	<b>Intérêt légitime</b> – Nous souhaitons vous informer des modifications apportées à nos produits ou services qu'il est important pour vous de connaître.
8.	<b>Protection de nos intérêts ou de ceux de tierces parties</b> – Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tierces parties, y compris la détection de la fraude, si votre utilisation de nos produits ou services enfreint nos conditions d'utilisation ou si vous compromettez ou menacez de compromettre la sécurité de nos systèmes ou de ceux de tierces parties.	<b>Intérêt légitime</b> – Nous nous efforçons de protéger nos intérêts ou ceux de tiers en détectant les fraudes, en attaquant nos systèmes de sécurité ou en cas de violation (présumée) de nos conditions d'utilisation.
9.	<b>Demande des autorités</b> – Nous pouvons être légalement tenus de traiter ou de divulguer vos données à caractère personnel à une autorité (judiciaire) compétente ou à ses représentants à la suite de leur demande raisonnable ou à la police de notre propre initiative si nous avons des motifs raisonnables de croire que votre utilisation de nos produits ou services constituerait une infraction.	<b>Obligation légale</b> – Dans certains cas, nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale.



10.	<b>Autres obligations légales</b> – Nous pouvons être légalement tenus de traiter vos données à caractère personnel afin de nous conformer à une obligation légale qui nous incombe, comme les obligations comptables.	<b>Obligation légale</b> – Dans certains cas, nous sommes tenus de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale.
-----	--	---

### ARTIKEL 3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- 3.1. Nous pouvons communiquer vos données à caractère personnel à d'autres entités appartenant au groupe Arrive Belgium et nous pouvons également faire appel à des tiers pour traiter vos données à caractère personnel décrites à Artikel 2 ci-avant, comme par exemple :
- a) Pour vous proposer notre site Web (en tant qu'hébergeur) ; ou

- b) Pour vous envoyer nos publicités (en tant qu'entreprise de marketing) ; ou
  - c) Pour traiter votre Session (comme une ville, une commune, un parking et/ou un service de mobilité affilié avec lequel Arrive Belgium collabore, y compris le ou les prestataires de services auxquels la ville ou la commune affiliée a accordé une concession pour la fourniture de Services Partenaires) ; ou
  - d) Pour traiter votre paiement (en tant que prestataire de services de paiement) ; ou
  - e) Pour contrôler vos données (comme le SPF Sécurité sociale pour le contrôle de la validité d'une carte de stationnement pour personnes souffrant d'un handicap).
- 3.2. Ces tierces parties ne peuvent traiter vos données à caractère personnel que conformément à nos instructions si elles agissent en tant que processeur. Nous garantissons également que toutes ces tierces parties sont sélectionnées avec le soin nécessaire et qu'elles s'engagent à observer la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.
- 3.3. Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les villes et communes où vous avez garé ou chargé votre véhicule, ou avec un prestataire de services désigné par ces villes et communes, afin que nous puissions vous fournir nos services et que les villes et communes sachent que vous avez payé votre session de stationnement. Vos données à caractère personnel peuvent aussi être utilisées par ces villes et communes à des fins telles que l'application de la politique de stationnement, l'examen d'un litige ou d'une plainte, ou la compilation de rapports et de statistiques. Les villes et les communes traitent ces données à caractère personnel sous leur propre responsabilité. Dans tous les cas, les villes et les communes n'ont accès qu'aux données à caractère personnel relatives à leurs territoires respectifs. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le traitement par les villes et les communes, nous vous recommandons de consulter le règlement de stationnement de la ville ou de la commune concernée.
- 3.4. Nous pouvons être légalement obligés de communiquer vos données à caractère personnel à des autorités compétentes ou à leurs représentants, à des autorités judiciaires, à des organismes publics, y compris à des autorités de protection des données compétentes, afin de remplir une obligation légale comme décrit à Artikel 2.
- 3.5. Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel sous une forme identifiable à d'autres tierces parties que celles mentionnées aux articles 3.1 et 3.2 sans votre consentement exprès. Nous pouvons cependant envoyer des données anonymisées et/ou agrégées à d'autres tierces parties, qui peuvent utiliser ces données pour améliorer nos services ainsi que leur commercialisation.

#### **ARTIKEL 4. OU TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

- 4.1. Nous traitons vos données à caractère personnel en principe au sein de l'Espace économique européen (EEE).
- 4.2. Pour traiter vos données à caractère personnel aux fins détaillées à Artikel 3 ci-avant, nous pouvons également transmettre vos données à caractère personnel à des tiers qui les traitent en notre nom en dehors de l'EEE. Toute entité située en dehors de l'EEE qui traite vos données

à caractère personnel est tenue d'adhérer à des garanties adéquates en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. De telles garanties pourront être la conséquence de ce qui suit :

- a) une [décision d'adéquation](#) de la Commission européenne ; ou
- b) des garanties contractuelles.

4.3. Nous pouvons transférer des données anonymisées et/ou agrégées à des tiers en dehors de l'EEE. Si un tel transfert intervient, nous veillerons à ce que les précautions mises en place garantissent la sécurité et l'intégrité de vos données et tous les droits en rapport avec vos données à caractère personnel dont vous bénéficiez en vertu de la législation applicable.

#### **ARTIKEL 5. COMBIEN DE TEMPS TRAITONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

- 5.1. Vos données à caractère personnel seront seulement traitées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiés à Artikel 3 ou, le cas échéant, jusqu'au moment du retrait de votre consentement. Le retrait de votre consentement peut impliquer que vous ne pouvez plus utiliser tout ou partie de notre site Web ou de notre Application mobile 4411.
- 5.2. Nous désidentifions vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins décrites dans Artikel 3 ci-dessus, sauf dans les cas suivants :
  - a) un intérêt supérieur de Arrive Belgium, ou d'un autre tiers, à conserver vos données à caractère personnel sous une forme identifiable ; ou
  - b) une obligation légale ou réglementaire ou une décision judiciaire ou administrative qui nous empêche de désidentifier vos données à caractère personnel.

#### **ARTIKEL 6. COMMENT SECURISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

- 6.1. Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès illicite et le vol, ainsi que contre toute perte involontaire, falsification ou destruction accidentelle. Vous comprenez cependant que la protection de vos données à caractère personnel constitue une obligation de moyens. L'accès à vos données à caractère personnel par notre personnel ou le personnel de tiers ne se fait que sur la base du besoin d'en connaître et est soumis à des obligations de confidentialité appropriées.

#### **ARTIKEL 7. QUELS SONT VOS DROITS ?**

- 7.1. **Droit d'accès** – Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos données à caractère personnel et, le cas échéant, d'accéder à ces données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ce droit en accédant à votre profil via votre compte Easy ou votre compte Pro. Vous pouvez également l'exercer en nous adressant une demande comme décrit à l'Article 7.8 de la présente Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs raisonnables en cas de demandes multiples et consécutives qui nous causent

manifestement des désagréments ou des dommages. Chaque demande doit préciser les traitements pour lesquels vous souhaitez exercer votre droit d'accès et les catégories de données auxquelles vous souhaitez avoir accès.

- 7.2. **Droit de rectification** – Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel, c'est-à-dire que vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel qui sont inexactes soient rectifiées gratuitement.

Vous pouvez exercer ce droit en modifiant votre profil via votre compte Easy ou votre compte Pro. Vous pouvez également l'exercer en nous adressant une demande comme décrit à l'Article 7.8 de la présente Politique de confidentialité. Si vous faites une demande de rectification par mail ou par courrier, votre demande doit être accompagnée d'une preuve du caractère incorrect des données à caractère personnel.

- 7.3. **Droit à l'effacement** – Vous avez le droit d'effacer vos données à caractère personnel, c'est-à-dire de demander l'effacement de vos données à caractère personnel si ces données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités énoncées dans Artikel 3 ci-dessus ou si vous retirez votre consentement à leur traitement.

Vous pouvez exercer ce droit en modifiant votre profil via votre Compte Easy ou Compte Pro. Vous pouvez également l'exercer en nous adressant une demande comme décrit à l'Article 7.8 de la présente Politique de confidentialité. Toutefois, vous devez savoir qu'en faisant une telle demande, nous tiendrons compte des éléments suivants :

- a) nos intérêts et ceux de tiers qui peuvent l'emporter sur vos intérêts ; ou
- b) une obligation légale ou réglementaire ou une décision judiciaire ou administrative qui nous empêche d'effacer vos données à caractère personnel.

- 7.4. **Droit de restriction** – Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel au lieu de les supprimer, c'est-à-dire de nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel si :

- a) nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel ; ou
- b) le traitement de vos données à caractère personnel serait illégal et vous vous opposez à l'effacement de vos données à caractère personnel ; ou
- c) vous avez besoin de vos données à caractère personnel pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits légaux, alors que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ; ou
- d) nous examinons si nos intérêts l'emportent sur vos intérêts lorsque vous exercez votre droit d'opposition.

- 7.5. **Droit d'opposition** – Vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Dans tous les autres cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si :

- a) le traitement est basé sur notre intérêt légitime ; et

- b) vous êtes en mesure de prouver qu'il existe des motifs sérieux et justifiés en rapport avec votre situation spécifique qui justifient une telle opposition ; et
  - c) nos intérêts légitimes ne prévalent pas sur vos intérêts.
- 7.6. **Droit à la transmission des données** – Vous avez le droit à la transmission des données, c'est-à-dire de recevoir de notre part toutes les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, si le traitement de vos données à caractère personnel est effectué par des moyens automatisés et basé sur votre consentement ou un contrat avec vous.
- 7.7. **Droit au retrait du consentement** – Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment comme décrit dans Artikel 2 de présente Politique de confidentialité. Vous pouvez toujours vous désinscrire afin de ne plus être informé de nos produits et services par mail, mais tant que vous disposez d'un compte Easy ou Pro, vous continuerez à recevoir les mails nécessaires de notre part. Par exemple, nous considérons comme nécessaires les mails qui vous informent des modifications apportées à nos tarifs, à nos conditions d'utilisation ou à nos politiques en matière de confidentialité ou de cookies.
- 7.8. **Faire une demande** – Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, vous pouvez le faire pour certains dans les paramètres de votre compte Easy ou de votre compte Pro. Vous pouvez également faire votre demande en envoyant un mail à [help@4411.be](mailto:help@4411.be). Nous vous informerons de la réception de votre demande. Si votre demande est acceptée, nous la traiterons dès que cela sera raisonnablement possible et au plus tard trente (30) jours après réception.

## ARTIKEL 8. CONTACT ET PLAINTES

- 8.1. Si vous avez une question ou une plainte concernant notre traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en envoyant un mail à [help@4411.be](mailto:help@4411.be) ou un courrier à Arrive Belgium NV, Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, Belgique. DPO : [dpo@easypark.net](mailto:dpo@easypark.net).
- 8.2. Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.