

PRIVACYBELEID

WIE ZIJN WIJ?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door **Arrive Belgium N.V.** met maatschappelijke zetel te Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, België, als **verwerkingsverantwoordelijke** overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Indien u hierover vragen hebt, kunt u ons contacteren door een e-mail te sturen naar help@4411.be of door contact op te nemen met onze helpdesk tel: +3278054411

VOORAFGAANDE OPMERKINGEN OVER DIT PRIVACYBELEID

Toepassingsgebied – Dit privacybeleid (hierna “**Privacybeleid**”) is van toepassing tussen u en Arrive Belgium NV als u gebruik maakt van onze website (te bereiken via www.4411.be of een andere domeinnaam die naar deze website doorverwijst), onze diensten zoals omschreven in de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar op <https://4411.be/nl-be/algemene-voorwaarden>, onze mobiele applicatie 4411, of indien u met ons communiceert via e-mail, telefoon, fax of onze sociale media kanalen (zoals Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn).

Definities – Woorden met een hoofdletter in dit Privacybeleid hebben dezelfde betekenis zoals omschreven in de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar op <https://4411.be/nl-be/algemene-voorwaarden>.

Wijzigingen – Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te wijzigen. In geval van materiële wijzigingen, zal Arrive Belgium u, indien mogelijk, tijdig op de hoogte brengen van deze wijzigingen en vanaf wanneer de wijzigingen van toepassing zullen zijn. Indien wij u niet op de hoogte kunnen brengen van deze wijzigingen, zal u bij een volgend gebruik van onze Website of Mobiele applicatie 4411 op de hoogte worden gesteld van het gewijzigde Privacybeleid. Indien u niet akkoord bent met het gewijzigde Privacybeleid, dient u het gebruik van onze diensten onmiddellijk te stoppen en de Mobiele applicatie 4411 te verwijderen van het toestel.

Cookies – Als u meer informatie wenst over hoe wij persoonsgegevens verwerken via cookies wordt u vriendelijk verwezen naar ons Cookiebeleid op <https://4411.be/nl-be/cookiewetgeving>.

(Expliciete) toestemming – In bepaalde gevallen doen wij een beroep op uw (expliciete) toestemming voor de verwerking van uw (gevoelige) persoonsgegevens. Daarom raden wij u aan om dit Privacybeleid aandachtig te lezen, in het bijzonder Artikel 2.3.

De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op alle Eindgebruikers en Pro-gebruikers die gebruik maken van onze diensten. Voor Pro-gebruikers vestigen wij ook de aandacht op de verwerkerovereenkomst in bijlage 3 bij de Gebruiksvoorwaarden.

ARTIKEL 1. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

1.1. Hieronder leggen wij uit welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken per onderdeel van onze dienstverlening. Deze verschillende situaties kunnen tegelijk van toepassing zijn als u van meerdere onderdelen van onze dienstverlening gebruik maakt. In principe ontvangen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van uzelf of, indien van toepassing, van een Pro-gebruiker (bv. uw werkgever), tenzij hieronder anders aangegeven.

	Dienstverlening	Categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken
1.	<p>Communicatie – Wanneer u met ons communiceert via eender welk communicatiekanaal, dan verwerken wij:</p>	<p>Identiteitsgegevens – De identiteitsgegevens die u aan ons verstrekt, zoals uw naam.</p> <p>Contactgegevens – De contactgegevens die u aan ons verstrekt, zoals uw e-mailadres en telefoonnummer.</p> <p>Inhoud van de communicatie – De inhoud van uw bericht, vraag of klacht, maar wij vragen u om ons geen gevoelige persoonsgegevens te verstrekken, zoals bijvoorbeeld informatie over uw gezondheid. Indien u ons desondanks toch gevoelige persoonsgegevens zou verstrekken die niet noodzakelijk voor ons zijn in het kader van uw bericht, vraag of klacht, zullen wij deze in de mate van het mogelijke loskoppelen en verwijderen.</p> <p>Technische informatie – De technische informatie over uw bericht, vraag of klacht, zoals de datum en tijdstip ervan of het telefoonnummer dat u heeft gebruikt om onze helpdesk te bellen.</p>
2.	<p>Website of sociale media – Wanneer u onze Website of sociale media kanalen gebruikt, dan verwerken wij:</p>	<p>Technische informatie – De technische informatie over uw bezoek, zoals informatie over uw toestel (laptop, smartphone, etc.) waarmee u onze Website of sociale media kanalen bezoekt. Deze informatie omvat uw IP-adres, besturingssysteem, browsertype, geografische locatie, responstijden van webpagina's en eventuele downloadfouten.</p> <p>Andere – Andere informatie die u ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het aanmaken van een account.</p>
3.	<p>Diensten – Wanneer u gebruik maakt van onze</p>	<p>Verplichte accountinformatie – De verplichte informatie om uw Easy-account aan te maken, waaronder uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en</p>

	<p>Diensten, dan verwerken wij:</p>	<p>de verschillende Diensten die zijn geactiveerd. Bijkomende gegevens kunnen verplicht zijn afhankelijk van de Partnerdienst die u wenst te gebruiken. Deze bijkomende gegevens worden echter louter lokaal op uw apparaat opgeslagen en versleuteld en worden niet door Arrive Belgium opgeslagen.</p> <p>Werkgever (tenzij verzet) – De identiteit van de Pro-gebruiker die u heeft gekoppeld aan zijn Pro-account waar u zich niet tegen heeft verzet, zoals bijvoorbeeld uw werkgever.</p> <p>Aanvullende accountinformatie – Andere informatie die u ons verstrekt, zoals uw taal, betalings- en facturatiegegevens, gekoppelde voertuigen (met bijhorende nummerplaat en naam) en gekoppelde telefoonnummers (met bijhorende naam). Afhankelijk van de Diensten die u gebruikt, kan aanvullende accountinformatie ook verplicht zijn.</p> <p>Voertuigkenmerken – Informatie die u ons verstrekt over het voertuig, zoals het type voertuig, het type van energiebron, milieukenmerken, afmetingen of andere specifieke kenmerken van het voertuig.</p> <p>Vergunningskaarten – Informatie die u ons verstrekt over de vergunningen en toelatingen die u heeft.</p> <p>Gebruiksgegevens – Informatie over het gebruik dat u van onze Diensten maakt.</p> <p>Gezondheidsgegevens – Gebruikers met een parkeerkaart voor personen met een handicap die deze wensen toe te voegen aan hun account, dienen hun expliciete toestemming te geven opdat deze gezondheidsgegevens kunnen worden verwerkt. Let wel, wij verzamelen in geen geval de concrete handicap, maar enkel het feit dat u recht heeft op een parkeerkaart voor personen met een handicap. Deze gegevens kunnen nodig zijn om uw parkeerrechten te bepalen.</p> <p>Kredietwaardigheidsgegevens – Informatie die onze derde-dienstverleners over gebruikers verwerken in het kader van het doeleinde “3. Aanbieden van betalingswijzen”.</p>
4.	<p>Pro-diensten – Wanneer u gebruik maakt van onze</p>	<p>Verplichte accountinformatie – De verplichte informatie om uw Pro-account aan te maken, waaronder</p>

	<p>Pro-diensten, dan verwerken wij:</p>	<p>bedrijfsinformatie, naam van de contactpersoon, telefoonnummer van de contactpersoon, e-mailadres van de contactpersoon, correspondentieadres, facturatieadres, taal en de verschillende Diensten die zijn geactiveerd. Bijkomende gegevens kunnen verplicht zijn afhankelijk van de Partnerdienst die u wenst te gebruiken. Deze bijkomende gegevens worden echter louter lokaal op uw apparaat opgeslagen en versleuteld en worden niet door Arrive Belgium opgeslagen.</p> <p>Aanvullende accountinformatie – Andere informatie die u ons verstrekt, zoals uw taal, betalingsgegevens, gekoppelde voertuigen (met bijhorende nummerplaat en naam) en gekoppelde telefoonnummers (met bijhorende naam). Afhankelijk van de Diensten die u gebruikt, kan aanvullende accountinformatie ook verplicht zijn.</p> <p>Voertuigkenmerken – Informatie die u ons verstrekt over het voertuig, zoals het type voertuig, het type van energiebron, milieukenmerken, afmetingen of andere specifieke kenmerken van het voertuig.</p> <p>Vergunningskaarten – Informatie die u ons verstrekt over de vergunningen en toelatingen die u heeft.</p> <p>Gebruiksgegevens – Informatie over het gebruik dat u of uw gekoppelde werknemers of medewerkers van onze Diensten maken.</p> <p>Kredietwaardigheidsgegevens – Informatie die onze derde-dienstverleners over gebruikers verwerken in het kader van het doeleinde “3. Aanbieden van betalingswijzen”.</p>
5.	<p>Mobiele applicatie 4411 – Wanneer u gebruik maakt van onze Mobiele applicatie 4411, dan verwerken wij ook:</p>	<p>Technische informatie – De technische informatie over uw gebruik, zoals informatie over uw toestel (smartphone, tablet, etc.) waarmee u onze Mobiele applicatie 4411 gebruikt.</p> <p>Locatie (indien toestemming) – De locatie waar u zich bevindt indien u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.</p>

ARTIKEL 2. VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND?

2.1. Wij zullen uw persoonsgegevens enkel verwerken:

- a) voor de doeleinden vermeld in dit Privacybeleid, en
- b) indien wij daartoe een rechtsgrond hebben.

2.2. De rechtsgronden waarop wij een beroep kunnen doen zijn de volgende:

- a) **Contract** – Een contract met u dat we dienen uit te voeren of om stappen te ondernemen alvorens een contract met u af te sluiten.
- b) **Toestemming** – Uw vrije toestemming waarbij u op de hoogte wordt gesteld van wat deze toestemming betekent voordat u toestemt.
- c) **Legitiem belang** – Een legitiem belang dat we als organisatie nastreven, onder meer om onze dienstverlening te optimaliseren.
- d) **Wettelijke verplichting** – Een wettelijke verplichting die we moeten nakomen.

2.3. Hieronder leggen wij uit voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken en op welke rechtsgrond wij dit doen.

	Doel	Rechtsgrond
1.	<p>Aanmaak en beheer van uw account – Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw Easy-account of Pro-account aan te kunnen maken en te beheren (bv. het versturen van een sms voor het bevestigen van uw telefoonnummer of een e-mail voor het afronden van het registratieproces).</p>	<p>Contract – Door uw account aan te maken sluit u een contract met ons, namelijk de Gebruiksvoorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn.</p>
2.	<p>Verstrekken van onze diensten – Wij verwerken uw persoonsgegevens om u de Diensten of Pro-diensten te kunnen verstrekken of om uw vragen te kunnen beantwoorden die u hierover hebt. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om uw Sessie automatisch te starten of te beëindigen, afhankelijk van uw instellingen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over een lopende Sessie. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om Partner te helpen bij de controle op de geldigheid van uw Sessie.</p>	<p>Contract – Door gebruik te maken van onze Diensten of Pro-diensten sluit u een contract met ons, namelijk de Gebruiksvoorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn. Indien u een betalend abonnement heeft, is de verwerking van uw persoonsgegevens zoals betalingsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van het abonnement.</p> <p>Toestemming – Om gebruik te maken van bepaalde onderdelen van 4411 (bv. automatisch starten en stoppen van een Sessie), hebben wij uw toestemming nodig. Deze toestemming zal worden gevraagd via de Mobiele applicatie 4411. U kunt uw</p>

	<p>Als onderdeel van onze diensten dienen wij ook soms gegevens die door u worden ingevoerd te verifiëren (bv. de geldigheid van een parkeerkaart voor personen met een handicap).</p>	<p>toestemming steeds intrekken via de ondersteunde hardware, de Mobiele applicatie 4411 of via de Website.</p> <p>Expliciete toestemming voor bijzondere categorieën van persoonsgegevens – Indien uw persoonsgegevens kwalificeren als een bijzondere categorie van persoonsgegevens (bv. gezondheidsgegevens indien u een parkeerkaart voor personen met een handicap heeft), dan vragen wij hiervoor uw expliciete toestemming. <u>Indien u het nummer van uw parkeerkaart voor personen met een handicap per SMS aan ons verstuurt, betekent het versturen van deze SMS dat u expliciet toestemt met de verwerking van deze persoonsgegevens door ons.</u> U kunt uw toestemming steeds intrekken door deze gegevens uit uw account te verwijderen. Zie ook Artikel 7.7 van dit Privacybeleid.</p>
<p>3.</p>	<p>Aanbieden van betalingswijzen – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voordat wij u één of meer betalingswijzen voorstellen om transacties uit te voeren in het kader van onze diensten. In dit kader worden uw verplichte en aanvullende accountinformatie verwerkt door ons en/of via dienstverleners die uw kredietwaardigheid en het risico van de specifieke transactie beoordelen. De dienstverleners kunnen uw verplichte en aanvullende accountinformatie aanvullen met gegevens waartoe zij zelf toegang hebben.</p> <p>De controle en beoordeling gebeurt geautomatiseerd met behulp van statistisch gefundeerde schattingen van het transactierisico.</p>	<p>Contract – Door uw account aan te maken sluit u een contract met ons, namelijk de Gebruiksvoorwaarden die op onze dienstverlening van toepassing zijn. Binnen dat contract kan u verschillende transacties sluiten. Elke transactie geldt als een overeenkomst binnen dat contract, waarbij wij het risico van de transactie kunnen verifiëren voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.</p>

	<p>Wanneer u het oneens bent met de aan u aangeboden betaalwijzen, kunt u dit schriftelijk per brief of per e-mail aan help@4411.be aan ons doorgeven. Wij zullen het besluit dan, rekening houdend met uw standpunten, nogmaals controleren.</p>	
4.	<p>Innen van onbetaalde schuldvorderingen – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken in het geval van openstaande schulden. In overeenstemming met onze algemene voorwaarden kunnen wij uw persoonsgegevens, inclusief de verplichte en aanvullende accountinformatie delen met incassodienstverleners.</p>	<p>Legitiem belang – Wij hebben een legitiem belang in het innen van onze schuldvorderingen en om dit via de meest efficiënte weg te verwezenlijken. In dat opzet kunnen wij uw gegevens delen met derden die de schuld overnemen of deze innen voor onze rekening.</p>
5.	<p>Marketingdoeleinden – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om u bijvoorbeeld reclame over onze (nieuwe) producten en diensten te bezorgen, u op de hoogte te stellen van onze acties of wedstrijden, en om deze reclame te analyseren.</p>	<p>Legitiem belang – Wij streven ernaar om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten en u te informeren van onze acties of wedstrijden. Wij doen dit voornamelijk per e-mail. U kunt zich verzetten tegen het ontvangen van e-mails door het betreffende vakje aan te klikken bij het aanmaken van uw account. U kunt uw toestemming steeds intrekken door u uit te schrijven. Zie ook Artikel 7.7 van dit Privacybeleid.</p>
6.	<p>Verbetering van uw gebruikservaring op basis van uw locatie – Wij kunnen uw locatiegegevens verwerken via de Mobiele applicatie 4411 om uw gebruikservaring van de Mobiele applicatie 4411 te verbeteren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld velden automatisch invullen en relevante suggesties tonen (zoals de dichtstbijzijnde parkeermeter).</p>	<p>Toestemming – U geeft uw toestemming hiervoor door aan te geven via het besturingssysteem van uw mobiele telefoon dat u de Mobiele applicatie 4411 toegang verleent tot uw locatiegegevens. U kunt uw toestemming steeds intrekken via de instellingen van uw mobiele telefoon.</p>

7.	<p>Verbetering van onze producten en diensten</p> <p>– Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken, met inbegrip van anonimiseren, om onze producten en diensten te analyseren te verbeteren en uit te breiden.</p>	<p>Legitiem belang – Wij streven er naar om uw gebruikservaring te verbeteren door onze producten en diensten steeds te analyseren en te verbeteren.</p>
8.	<p>Beveiliging – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om de veiligheid van onze systemen en uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beveiligen, onder meer door het maken van een back-up.</p>	<p>Legitiem belang – Wij streven er naar om onze systemen en uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.</p>
9.	<p>U op de hoogte houden – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om u te informeren over onze producten en diensten, meer bepaald over wijzigingen aan onze tarieven, onze gebruiksvoorwaarden of ons privacy- of cookiebeleid.</p>	<p>Legitiem belang – Wij streven er naar om u te informeren over wijzigingen aan onze producten of diensten waarvan het belangrijk is dat u op de hoogte bent.</p>
10.	<p>Bescherming van onze belangen of die van derde partijen – Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om onze legitieme belangen of die van derde partijen te beschermen, waaronder het detecteren van fraude, indien uw gebruik van onze producten of diensten een schending zou uitmaken van onze gebruiksvoorwaarden of indien u de veiligheid van onze systemen of die van derde partijen in gevaar brengt of dreigt te brengen.</p>	<p>Legitiem belang – Wij streven er naar om onze belangen of die van derde partijen te beschermen door het detecteren van fraude, het aanvallen van onze veiligheidssystemen, of door (vermoedelijke) inbreuken op onze gebruiksvoorwaarden.</p>
11.	<p>Verzoek van autoriteiten – Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken of mee te delen aan een bevoegde (gerechtelijke) autoriteit of hun vertegenwoordigers als gevolg van hun redelijk verzoek of aan de politie op ons eigen initiatief indien wij gegronde vermoedens hebben dat uw</p>	<p>Wettelijke verplichting – In sommige gevallen zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.</p>

	gebruik van onze producten of diensten een misdrijf zou uitmaken.	
12.	Andere wettelijke verplichtingen – Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, zoals boekhoudkundige verplichtingen.	Wettelijke verplichting – In sommige gevallen zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

ARTIKEL 3. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

- 3.1. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met andere entiteiten die behoren tot de Arrive Belgium groep en we kunnen ook vertrouwen op derden om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 2 hierboven, bijvoorbeeld:
- a) Om u onze Website aan te bieden (zoals een hostingprovider);
 - b) Om u onze reclame te bezorgen (zoals een marketingbedrijf);
 - c) Om uw Sessie te verwerken (zoals een aangesloten stad, gemeente, parkeergarage en/of mobiliteitsdienst waarmee Arrive Belgium samenwerkt, inclusief de dienstverlener(s) aan wie de aangesloten stad of gemeente het verstrekken van Partnerdiensten in concessie heeft gegeven);
 - d) Om het risico van onze transactie met u na te gaan maken wij gebruik van een dienstverlener;
 - e) Om uw betaling te verwerken (zoals een betalingsdienstaanbieder);
 - f) Om betalingen te innen via dienstverleners, zoals incassodienstverleners; of
 - g) Om uw gegevens te controleren (zoals de FOD Sociale Zekerheid voor het controleren van de geldigheid van een parkeerkaart voor personen met een handicap).
- 3.2. Deze derden mogen uw persoonsgegevens alleen overeenkomstig onze instructies verwerken indien zij optreden als een verwerker. Wij garanderen ook dat al deze derden met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd en zich ertoe verbinden om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens in acht te nemen.
- 3.3. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met steden en gemeenten waar u heeft geparkeerd of uw voertuig heeft opgeladen, of met een dienstverlener aangesteld door die steden en gemeenten, zodat wij onze diensten aan u kunnen verstrekken en zodat de steden en gemeenten weten dat u heeft betaald voor uw parkeersessie. Uw persoonsgegevens kunnen door deze steden en gemeenten o.a. ook worden gebruikt voor het handhaven van het parkeerbeleid, het onderzoeken van een betwisting of klacht, of het opstellen van rapportages en statistieken. De steden en gemeenten verwerken deze persoonsgegevens onder hun eigen verantwoordelijkheid. In elk geval krijgen de steden en gemeenten enkel toegang tot de

persoonsgegevens die betrekking hebben op hun grondgebied. Indien u meer informatie wenst over de verwerking door steden en gemeenten, raden wij u aan om het parkeerreglement van de betrokken stad of gemeente te raadplegen.

- 3.4. Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met bevoegde autoriteiten of hun vertegenwoordigers, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals uiteengezet in Artikel 2.
- 3.5. Wij delen uw persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier met andere derden dan diegene vermeld in Artikel 3.1 en 3.2 zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij kunnen echter geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens sturen naar andere derden die deze gegevens kunnen gebruiken om onze diensten te verbeteren en om de marketing ervan te verbeteren.

ARTIKEL 4. WAAR VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

- 4.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 4.2. Om uw persoonsgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 3 hierboven, kunnen wij uw persoonsgegevens ook doorgeven aan derden die namens ons verwerken buiten de EER. Elke entiteit buiten de EER die uw persoonsgegevens verwerkt, is verplicht om adequate waarborgen in acht te nemen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Dergelijke waarborgen kunnen het gevolg zijn van:
 - a) een [adequaateitsbesluit](#) van de Europese Commissie; of
 - b) contractuele waarborgen.
- 4.3. Wij kunnen geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens doorgeven aan derden buiten de EER. Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zullen wij ervoor zorgen dat er waarborgen zijn om de veiligheid en integriteit van uw gegevens en alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u zou kunnen genieten onder de toepasselijke wetgeving te waarborgen.

ARTIKEL 5. HOE LANG VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

- 5.1. Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang als nodig om de in Artikel 3 genoemde doeleinden te bereiken of, indien van toepassing, tot op het moment van intrekking van uw toestemming. De intrekking van uw toestemming kan ertoe leiden dat u onze Website of Mobiele applicatie 4411 niet langer geheel of gedeeltelijk kunt gebruiken.
- 5.2. Wij zullen uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals beschreven in Artikel 3 hierboven, tenzij ingeval van:
 - a) een hoger belang van Arrive Belgium, of een andere derde, om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden; of
 - b) een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel dat ons verhindert uw persoonsgegevens te de-identificeren.

ARTIKEL 6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

6.1. Wij zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal, alsmede tegen onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. U begrijpt echter dat de beveiliging van uw persoonsgegevens een inspanningsverplichting is. Toegang tot uw persoonsgegevens door ons personeel of personeel van derden gebeurt enkel op een "need-to-know"-basis en is onderworpen aan gepaste geheimhoudingsverplichtingen.

ARTIKEL 7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

7.1. **Recht van inzage** – U heeft het recht om uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens door ons en, als dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens.

U kunt dit recht uitoefenen door uw profiel te raadplegen via uw Easy-account of Pro-account. U kunt dit recht ook uitoefenen door een verzoek aan ons te richten zoals omschreven in Artikel 7.8 van dit Privacybeleid. Wij behouden ons het recht voor om een redelijke administratieve vergoeding in rekening te brengen voor meerdere opeenvolgende verzoeken die duidelijk worden ingediend voor het veroorzaken van overlast of schade aan ons. Elke aanvraag moet aangeven voor welke verwerkingsactiviteiten u uw recht op toegang wenst uit te oefenen en tot welke gegevenscategorieën u toegang wenst te krijgen.

7.2. **Recht op rectificatie** – U heeft het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens, d.w.z. dat u het recht heeft om te vragen dat uw persoonsgegevens die onjuist zijn, kosteloos worden gecorrigeerd.

U kunt dit recht uitoefenen door uw profiel te wijzigen via uw Easy-account of Pro-account. U kunt dit recht ook uitoefenen door een verzoek aan ons te richten zoals omschreven in Artikel 7.8 van dit Privacybeleid. Indien u een verzoek tot rectificatie per e-mail of per brief indient, dient uw verzoek vergezeld te gaan van een bewijs van het onjuiste karakter van de persoonsgegevens

7.3. **Recht op gegevenswissing** – U heeft het recht om uw persoonsgegevens te wissen, d.w.z. om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist als deze persoonsgegevens niet meer nodig zijn in het licht van de in Artikel 3 hierboven genoemde doeleinden of als u uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt.

U kunt dit recht uitoefenen door uw Easy-account of Pro-account af te sluiten via uw profielinstellingen. U kunt dit recht ook uitoefenen door een verzoek aan ons te richten zoals omschreven in Artikel 7.8 van dit Privacybeleid. U dient er echter rekening mee te houden wij bij een dergelijk verzoek rekening houden met:

- a) onze belangen en die van derden die zwaarder kunnen wegen dan uw belangen; of
- b) een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel dat ons verhindert uw persoonsgegevens te wissen.

- 7.4. **Recht op beperking** – U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in plaats van deze te verwijderen, d.w.z. om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken indien:
- a) wij de juistheid van uw persoonsgegevens aan het controleren zijn; of
 - b) de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig zou zijn en u zich verzet tegen het wissen van uw persoonsgegevens; of
 - c) u uw persoonsgegevens nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering, terwijl wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de vermelde doeleinden; of
 - d) wij nagaan of onze belangen zwaarder wegen dan uw belangen als u gebruik maakt van uw recht om bezwaar.
- 7.5. **Recht van bezwaar** – U heeft steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. In alle andere gevallen heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien:
- a) de verwerking is gebaseerd op ons legitiem belang; en
 - b) u kunt bewijzen dat er ernstige en gerechtvaardigde redenen in verband met uw specifieke situatie zijn die een dergelijk bezwaar rechtvaardigen; en
 - c) onze legitieme belangen niet boven uw belangen gaan.
- 7.6. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** – U heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid, d.w.z. dat u alle persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat van ons kunt ontvangen indien de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés wordt verricht en is gebaseerd op uw toestemming of een contract met u.
- 7.7. **Recht op intrekking van toestemming** – Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u steeds uw toestemming intrekken zoals omschreven in Artikel 2 van dit Privacybeleid. U kunt zich steeds uitschrijven zodat u niet meer via e-mail op de hoogte wordt gehouden van onze producten en diensten, maar zolang u een Easy-account of Pro-account hebt zult u noodzakelijke e-mails blijven ontvangen van ons. E-mails die u informeren over wijzigingen aan onze tarieven, onze gebruiksvoorwaarden of ons privacy- of cookiebeleid zien wij bijvoorbeeld als noodzakelijk.
- 7.8. **Verzoek indienen** – Indien u één van bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, kunt u dit voor sommige rechten doen in de instellingen van uw Easy-account of Pro-account. U kunt uw verzoek ook richten aan ons door een e-mail te sturen naar privacy@Arrive Belgium.com. Wij zullen u op de hoogte brengen als wij uw verzoek hebben ontvangen. Indien blijkt dat uw verzoek wordt aanvaard zullen wij uw verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst ervan behandelen.

ARTIKEL 8. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN

- 8.1. Indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u ons contacteren door een e-mail te sturen naar help@4411.be of door een brief te richten aan Arrive Belgium NV, Kardinaal Mercierlaan 1a, 9090 Melle, België. Contact DPO: dpo@easypark.net.
- 8.2. U heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

ARTIKEL 9. 4411 (ARRIVE BELGIUM N.V.) IS OP 2 OKTOBER 2025 OVERGENOMEN DOOR ARRIVE

Om onze dienstverlening aan u voort te kunnen zetten, zullen wij de komende periode starten met een aantal werkzaamheden en verwerkingen zoals voor databasebeheer, administratie, marketing en voor fraudepreventie. In dit kader worden bepaalde persoonsgegevens ook gedeeld met de aan ons verbonden ondernemingen binnen de groep. Het delen van gegevens binnen de groep vindt uitsluitend plaats ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten, onze dienstverlening aan u en zoals beschreven in deze privacyverklaring.

In de toekomst zal de 4411-app worden vervangen door de EasyPark-app, aangeboden door de EasyPark Group. De EasyPark Group is onderdeel van Arrive. Arrive biedt verschillende mobiliteitsmerken aan en is actief in verschillende landen.

Wij zullen uw persoonsgegevens binnen Arrive uitwisselen om ervoor te zorgen dat de overgang van het merk en de app van 4411 naar het merk en de app van EasyPark soepel en efficiënt verloopt. In eerste instantie zal de overgang op de achtergrond plaatsvinden, namelijk in de back-end van onze administratieve systemen, waar onze verbonden ondernemingen persoonsgegevens zullen verwerken om onze diensten te ondersteunen en de migratie van gebruikersaccounts voor te bereiden. Vervolgens zullen wij persoonsgegevens verwerken om de gebruikerservaring van de overstap van de 4411-app naar de EasyPark-app op een hoog niveau te houden. Arrive Belgium N.V. en de entiteiten van Arrive (zoals EasyPark) blijven handelen als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze uitwisselingen, de migratie en de ondersteuning van onze diensten.

Als onderdeel van het migratieproces zijn wij verantwoordelijk voor het verstrekken van deze informatie aan u. Wilt u meer lezen over de verwerking van persoonsgegevens door EasyPark, lees dan de [privacyverklaring van EasyPark](#). Daar vindt u ook de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van EasyPark. Voor vragen kunt u contact met ons opnemen met onze helpdesk.