



Deze gebruiksvoorwaarden (hierna “**Gebruiksvoorwaarden**”) zijn van toepassing tussen u en Arrive Belgium NV als u gebruik maakt van onze diensten via SMS, onze mobiele applicatie 4411, onze Website ([www.4411.be](http://www.4411.be)) of via één van onze partners.

Door gebruik te maken van onze diensten of u te registreren aanvaardt u deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiksvoorwaarden zijn steeds beschikbaar via onze mobiele applicatie 4411 of onze Website ([www.4411.be](http://www.4411.be)). Voor meer informatie over het wijzigen van deze Gebruiksvoorwaarden, zie artikel 16 van deze Gebruiksvoorwaarden.

U kunt dit document downloaden en printen.

**1. Definities:** De in deze Gebruiksvoorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis:

1.1. **ANPR-diensten:** slaan op de bijzondere modaliteiten van de Diensten en Partnerdiensten onder paragrafen 1.2, 1.3 en 1.4, waarvoor de End-gebruiker of Pro-gebruiker expliciet besluit om deze te activeren bij de toevoeging van de nummerplaat op de Diensten. ANPR-diensten worden aangeduid als “nummerplaatherkenning” op de Mobiele applicatie 4411.

1.2. **ANPR-lage-emissiezone:** een lage-emissiezone die is uitgerust met ANPR-camera’s (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Tolsessie via nummerplaatherkenning.

1.3. **ANPR-parking:** een parking of parkeergarage die is uitgerust met ANPR-camera’s (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Parkeersessie via nummerplaatherkenning.

1.4. **ANPR-tolweg:** een tolweg die is uitgerust met ANPR-camera’s (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Tolsessie via nummerplaatherkenning.

1.5. **Badge:** een fysieke token die de Eindgebruiker of Pro-gebruiker kan gebruiken om een Oplaadsessie te starten.

1.6. **Arrive Belgium:** Arrive Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Kardinaal Mercierlaan 1A, 9090 Melle, België en met ondernemingsnummer 0881.959.533, die diensten verstrekt aan Eindgebruikers en Pro-gebruikers.

1.7. **Derde Partij:** een organisatie met wie Arrivé Belgium samenwerkt en die de 4411 Mobiele applicatie of 4411-functionaliteit heeft

geïntegreerd in zijn eigen applicatie en/of website en/of dashboard.

1.8. **Diensten:** de diensten die door Arrive Belgium worden verstrekt aan Eindgebruikers, bestaande uit het initiëren en beëindigen van en het betalen voor een Partnerdienst, zoals omschreven in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden.

1.9. **Easy-account:** de account van een Eindgebruiker.

1.10. **Eindgebruiker:** de individuele gebruiker die gebruik maakt van Arrive Belgium Diensten via SMS, de Mobiele applicatie 4411, de Website of via één van de Partners.

1.11. **Gekoppelde Persoon:** een individuele gebruiker (bijvoorbeeld een werknemer, medewerker of andere persoon) waarvan het telefoonnummer en/of het kenteken aan een Pro-account is gekoppeld.

1.12. **Mobiele applicatie 4411:** de mobiele applicatie “4411”, ter beschikking gesteld door Arrive Belgium via de App Store van Apple en de Play Store van Google. De Mobiele applicatie 4411 kan ook geïntegreerd zijn in applicaties van Derde Partijen.

1.13. **Mobiele netwerk:** het mobiele netwerk van de operator waarop de Eindgebruiker is aangesloten.

1.14. **Mobiele netwerkfactuur:** de factuur van de operator van het Mobiele netwerk van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

1.15. **Partner:** een aangesloten stad, gemeente, parkeergarage en/of mobiliteitsdienst waarmee Arrive Belgium samenwerkt, inclusief de dienstverlener(s) aan wie de aangesloten stad of gemeente het verstrekken van Partnerdiensten in concessie heeft gegeven, en die het gebruik Partnerdiensten mogelijk maakt.

1.16. **Partnerdiensten:** de diensten die aan een Eindgebruiker van Arrive Belgium worden verstrekt door een Partner, die in het bijzonder kunnen bestaan uit:

- a) parkeren
- b) tolheffing
- c) tanken
- d) elektrisch opladen
- e) openbaar vervoer
- f) deelmobiliteit.

1.17. **Pro-account:** de account van een Pro-gebruiker.

1.18. **Pro-diensten:** de diensten die door Arrive Belgium worden verstrekt aan Pro-gebruikers zoals omschreven in artikel 6 van deze Gebruiksvoorwaarden.

1.19. **Pro-gebruiker:** de professionele gebruiker – een natuurlijke persoon of een rechtspersoon –



die gebruik maakt van Arrive Belgium Pro-diensten.

1.20. **Registratie:** de registratie van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zoals bepaald in artikel 7 van deze Gebruiksvoorwaarden.

1.21. **Sessie:** de periode tussen het initiëren en beëindigen van de Partnerdiensten:

- a) In geval van parkeren (“**Parkeersessie**”),
- b) In geval van het betreden van een tolweg of lage-emissiezone (“**Tolsessie**”),
- c) In geval van tanken en elektrisch opladen (“**Oplaadsessie**”),
- d) In geval van openbaar vervoer en deelmobiliteit (“**M-ticketingsessie**”).

1.22. **Sessiekosten:** de kosten die Arrive Belgium in rekening brengt voor het gebruik van een Partnerdienst voor één Sessie.

1.23. **SMS:** de SMS die wordt verstuurd of ontvangen door de Eindgebruiker in het kader van een Sessie.

1.24. **Transactiekosten:** de kosten die Arrive Belgium aanrekent voor het gebruik van de Diensten.

1.25. **Vergunningskaarten:** een vergunning of toelating gekoppeld aan een kenteken/nummerplaat van een Eindgebruiker en/of de identiteit van een Eindgebruiker en hem of haar bepaalde rechten verleent (bv. een bewonerskaart of een parkeerkaart voor personen met een handicap)

1.26. **Voertuigkenmerken:** de specifieke kenmerken van een gekoppeld voertuig overeenkomstig de instellingen van de Easy-account of Pro-account.

1.27. **Website:** de website te bereiken via [www.4411.be](http://www.4411.be), inclusief alle subdomeinen en subpagina's daarvan, of een andere domeinnaam die naar deze website doorverwijst.

## 2. Dienstverleners

2.1. De Diensten en Pro-diensten worden aangeboden en verleend door Arrive Belgium.

2.2. De Partnerdiensten worden uitsluitend aangeboden en verleend door de Partners.

## 3. Taal

3.1. De taal van deze Gebruiksvoorwaarden en van de communicatie tussen de Eindgebruiker of Pro-gebruiker en Arrive Belgium is het Nederlands, Frans of Engels. De taal van de Mobiele applicatie 4411 of de Website kan worden ingesteld door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zelf.

## 4. Herroepingsrecht

4.1. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker begrijpt en aanvaardt dat Arrive Belgium meteen na het starten van het downloadproces van de

Mobiele applicatie 4411 of na de registratie digitale diensten begint te leveren.

4.2. De Eindgebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat hij of zij van het herroepingsrecht afziet in de zin van artikel VI.53, 13° WER van het Wetboek van Economisch Recht in België of 6:230p Burgerlijk Wetboek in Nederland zodra hij of zij de Mobiele applicatie 4411 downloadt of zich registreert. De Eindgebruiker kan de Mobiele applicatie 4411 wel van zijn of haar toestel verwijderen en de Eindgebruiker kan zijn of haar account verwijderen via de Website of laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11).

## 5. Onze Diensten voor Eindgebruikers

### 5.1. Algemeen

5.1.1. Onze Diensten zijn gericht op Eindgebruikers die al dan niet na Registratie een Sessie willen initiëren. De Eindgebruiker staat in voor de betaling van deze Sessie – namelijk een Partnerdienst – zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

5.1.2. De Diensten die worden aangeboden door Arrive Belgium aan de Eindgebruiker omvatten het initiëren, beëindigen en betalen voor een Sessie. Het gebruik van bepaalde Diensten kan echter afhankelijk zijn van het aanvaarden van bijkomende voorwaarden van Partners.

5.1.3. Meer informatie over de werking van onze Diensten vindt u op [www.4411.be](http://www.4411.be).

### 5.2. Beschikbaarheid van onze Diensten

5.2.1. De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van de rechten toegekend aan uw Vergunningskaarten en Voertuigkenmerken. Op basis van uw Vergunningskaarten en Voertuigkenmerken kunnen er ook meldingen naar u worden verstuurd. Indien u geen meldingen op basis van uw Vergunningskaarten of Voertuigkenmerken wenst te ontvangen, kunt u dit uitzetten in de instellingen van uw Mobiele applicatie 4411.

5.2.2. De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van de gekozen betalingsmethode, het gsm-nummer waar u mee zich registreert of de gegevens die u verstrekt bij uw Registratie.

5.2.3. De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van uw locatie. Voor een overzicht van de beschikbare Diensten op uw locatie, raadpleeg uw Mobiele applicatie 4411 of kijk op <https://4411.be/nl-be/waar-mobiel-parkeren>.

### 5.3. Initiatie en beëindiging



# 4411

5.3.1. Elke Sessie vormt een afzonderlijke formele transactie, waarvoor de Eindgebruiker of Pro-gebruiker aan een betalingsverplichting is onderworpen, die aanvangt op het moment dat de Sessie wordt geïnitieerd. Indien de Eindgebruiker de dienst activeert die het begin en einde van een Sessie bevestigt, is het ontvangen bevestigingsbericht tevens voldoende bewijs dat de transactie formeel is afgesloten.

5.3.2. Een Sessie wordt in principe handmatig geïnitieerd en beëindigd door de Eindgebruiker, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

5.3.3. Een Sessie kan een vaste of maximale duur hebben.

a) Vaste duur: indien de Sessie een vaste duur heeft, kan de Sessie niet eerder worden beëindigd dan de vastgestelde termijn en wordt de Sessie bij het bereiken van het einde van de vaste duur automatisch beëindigd.

b) Maximale duur: indien de Sessie een maximale duur heeft, kan de Sessie eerder handmatig worden beëindigd, maar wordt de Sessie bij het bereiken van de maximale duur automatisch beëindigd.

5.3.4. De handmatige initiatie of beëindiging van een Sessie gebeurt op één van de volgende manieren:

a) via SMS (naar een bepaald nummer met een specifieke boodschap), of

b) via de Mobiele applicatie 4411 en/of de applicatie van een Derde Partij, of

c) via de Badge,

d) via de Website.

5.3.5. De automatische initiatie en beëindiging van een Sessie gebeurt met een eenmalige toestemming van de Eindgebruiker om volledige automatisatie in te stellen via de ondersteunde hardware om vervolgens zonder tussenkomst van de Eindgebruiker en via ondersteunde hardware een Sessie automatisch te initiëren en beëindigen. Deze automatische initiatie en beëindiging is:

a) optioneel, en

b) enkel mogelijk mits toestemming via ondersteunde hardware, en

c) enkel mogelijk mits toestemming voor het gebruik van locatiebepaling.

De Eindgebruiker kan ook kiezen voor een gedeeltelijke automatische initiatie en beëindiging indien deze optie beschikbaar is. In het geval van gedeeltelijke automatische initiatie en beëindiging is een tussenkomst van de Eindgebruiker steeds vereist na het detecteren van een bepaalde handeling om het initiëren van een Sessie toe te staan. De Eindgebruiker kan deze automatische initiatie en beëindiging steeds stopzetten.

De Eindgebruiker kan zijn of haar toestemming steeds intrekken via de ondersteunde hardware, de Mobiele applicatie 4411 of via de Website.

5.3.6. Een geïnitieerde Sessie – handmatig of automatisch – vormt een actieve Sessie tot op het moment dat deze wordt beëindigd door de Eindgebruiker of door Arrive Belgium overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden. Een Eindgebruiker kan meerdere actieve Sessies tegelijk hebben (bv. een Parkeersessie en een Oplaadsessie). Een actieve Sessie kan worden geraadpleegd via de Mobiele applicatie 4411 of via de Website, ongeacht de manier waarop de Sessie werd geïnitieerd (handmatig of automatisch).

5.3.7. De beschikbare manieren om een Sessie te initiëren of te beëindigen kunnen verschillen:

a) naargelang het gaat om een Parkeersessie, een Tolsessie, een Oplaadsessie of een M-ticketingsessie,

b) naargelang het gaat om een ANPR-lage-emissiezone, ANPR-parking of ANPR-tolweg,

c) naargelang de hardware van de Eindgebruiker,

d) naargelang het feit of de Eindgebruiker een betalend abonnement heeft,

e) naargelang de Eindgebruiker al dan niet is geregistreerd. Voor het initiëren en beëindigen van een Sessie via SMS geldt er geen verplichte registratie voor Eindgebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden.

5.3.8. Indien een Eindgebruiker een bepaalde Sessie niet kan beëindigen als gevolg van een technisch probleem (bv. met betrekking tot het mobiel netwerk), dient de Eindgebruiker de Sessie te beëindigen door contact op te nemen met de helpdesk via telefoon (0032 78 05 44 11 / 00 31 85 888 11 38) of via e-mail (help@4411.be) of via het contactformulier op de Website.

5.3.9. Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om een Sessie op eigen initiatief en zonder voorafgaandelijke verwittiging eenzijdig te beëindigen indien de Eindgebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft of indien Arrive Belgium een ernstig vermoeden heeft van misbruik of fraude. Bij vragen kan de Eindgebruiker contact opnemen met de helpdesk via telefoon (0032 78 05 44 11 / 00 31 85 888 11 38) of via e-mail (help@4411.be) of via het contactformulier op de Website.

## 5.4. Parkeersessie

5.4.1. Bij parkeren streven de Partners (voor parkeren op de openbare weg of voor parkeerplaatsen of -garages geëxploiteerd door



ondernemingen) er naar om de diensten van Arrive Belgium op een zichtbare plaats kenbaar te maken (bijvoorbeeld door een sticker op de parkeerautomaat of in de parkeergarage).

5.4.2. Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via de Mobiele applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eindgebruiker de Parkeersessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.4.3. Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via SMS (naar 4411), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS door het systeem van Arrive Belgium en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS (naar 4411) door het systeem van Arrive Belgium, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.4.4. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Parkeersessie:

a) in of op een ANPR-parking bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eindgebruiker zal een ANPR-parking kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden, of

b) automatisch worden gestart op het moment dat de Eindgebruiker zijn of haar voertuig parkeert in een ondersteund geografisch gebied (bv. enkele straten of een zone) en bij het verlaten van deze parkeerplaats worden beëindigd, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eindgebruiker zal een ondersteund geografische gebied kunnen herkennen via de Mobiele applicatie 4411.

## 5.5. Tol sessie

5.5.1. De Eindgebruiker dient de Mobiele applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie voor het betreden van een lage-emissiezone of tolweg beschikbaar is. Arrive Belgium streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.

5.5.2. Bij het handmatig initiëren van een Tol sessie via de Mobiele applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eindgebruiker de

Tol sessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

5.5.3. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Tol sessie in een ANPR-lage-emissiezone bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en beëindigd op het moment dat de maximale duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken. De Eindgebruiker zal een ANPR-lage-emissiezone kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden.

5.5.4. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Tol sessie:

a) op een ANPR-tolweg bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eindgebruiker zal een ANPR-tolweg kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden, of

b) automatisch worden gestart op het moment dat de Eindgebruiker zijn of haar voertuig binnenrijdt in een ondersteund geografisch gebied en bij het buitenrijden worden beëindigd, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eindgebruiker zal een ondersteund geografische gebied kunnen herkennen via de Mobiele applicatie 4411.

## 5.6. Oplaadsessie

5.6.1. De Eindgebruiker dient de Mobiele applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie tanken of elektrisch opladen beschikbaar is. Arrive Belgium streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats (bijvoorbeeld op de brandstofpomp, de betaalterminal of de laadpaal) kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.

5.6.2. Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via de Mobiele applicatie 4411, Badge of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eindgebruiker de Oplaadsessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411, Badge of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.6.3. Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via SMS (naar 4242), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek via SMS van de Eindgebruiker door ons



systeem en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS (naar 4242) door ons systeem, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

#### 5.7. M-ticketingsessie

5.7.1. Bij M-ticketing zijn de Partners terug te vinden in de Mobiele applicatie 4411 of op de Website.

5.7.2. Bij het handmatig initiëren van een M-ticketingsessie via de Mobiele applicatie 4411 wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de vaste duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken.

5.7.3. Bij het initiëren van M-ticketingsessie is het de bevestiging van de Partner die Arrive Belgium het recht geeft om deze Sessie te factureren.

### **6. Onze Pro-diensten voor Pro-gebruikers**

6.1. Onze Pro-diensten zijn gericht op Pro-gebruikers die de kosten voor het initiëren van een Sessie door een Gekoppelde Persoon wensen te dragen. In dit geval is het de Pro-gebruiker die instaat voor de betaling van deze Sessie zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

6.2. De Pro-diensten die worden aangeboden door Arrive Belgium aan de Pro-gebruiker houden in dat de Pro-gebruiker via de Website een overzicht (en maandelijkse facturen) krijgt van het gebruik van onze Diensten door een Gekoppelde Persoon als Eindgebruiker.

6.3. Meer informatie over de werking van onze Pro-diensten vindt u op <https://4411.be/nl-be/zakelijk>.

6.4. In bepaalde gevallen kan Arrive Belgium het verstrekken van Pro-diensten afhankelijk stellen van bijkomende voorwaarden die deze Gebruiksvoorwaarden aanvullen.

### **7. Registratie**

#### **7.1. Registratie van Eindgebruikers**

7.1.1. Eindgebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten zoals bepaald in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden. In dat geval worden onze Diensten automatisch gefactureerd via de Mobiele netwerkfactuur.

7.1.2. Eindgebruikers die geen gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele

operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden of die geen Belgisch gsm-nummer gebruiken zijn verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van onze Diensten.

7.1.3. Eindgebruikers die worden gekoppeld door een Pro-gebruiker worden van deze koppeling per SMS op de hoogte gesteld, ongeacht het Mobiele netwerk. De Eindgebruiker kan zich steeds verzetten tegen deze koppeling door de Pro-gebruiker rechtstreeks te contacteren of door contact op te nemen met onze helpdesk (078 05 44 11).

7.1.4. Bij de registratie dient de Eindgebruiker minstens een ondersteund gsm-nummer te verstrekken en te bevestigen.

7.1.5. Na registratie kan de Eindgebruiker de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Easy-account:

- a) Naam (verplicht)
- b) Adres (verplicht)
- c) Woonplaats (verplicht)
- d) E-mailadres (verplicht)
- e) Taal
- f) Betalings- en facturatiegegevens
- g) Gekoppelde voertuigen en bijhorend kenteken en naam
- h) Gekoppeld telefoonnummer (verplicht) en bijhorende naam
- i) Geactiveerde Diensten
- j) Vergunningskaarten of een parkeerkaart voor personen met een handicap
- k) Voertuigenmerken van gekoppelde voertuigen, waaronder:
  - 1) Aard van het voertuig (bv. personenwagen of bestelwagen)
  - 2) Type van de energiebron (bv. brandstofcellen of elektriciteit)
  - 3) Milieukeurmerken van het voertuig (bv. euronorm)
  - 4) Afmetingen of andere specifieke kenmerken van het voertuig (bv. lengte, hoogte, trekhaak, enz.)

7.1.6. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde Partnerdiensten zijn bijkomende gegevens noodzakelijk:

- a) Geboortedatum (verplicht voor een M-ticketingsessie van NMBS)
- b) Geslacht (verplicht voor een M-ticketingsessie van NMBS).

De gegevens bedoeld in artikel 7.1.6 van deze Gebruiksvoorwaarden worden louter lokaal en versleuteld op het apparaat van de Eindgebruiker bewaard en worden niet opgeslagen door Arrive Belgium. Deze gegevens worden doorgegeven aan de betrokken Partner. De Eindgebruiker kan deze



opgeslagen gegevens steeds van zijn of haar apparaat verwijderen.

7.1.7. Een Eindgebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond. De Eindgebruiker dient zijn of haar e-mailadres te bevestigen om het registratieproces af te ronden.

#### 7.2. Registratie van Pro-gebruikers

7.2.1. Om gebruik te maken van onze Pro-diensten moet een Pro-gebruiker zich registreren. Een Eindgebruiker met een Easy-account kan zich ook registreren als een Pro-gebruiker om tevens gebruik te kunnen maken van onze Pro-diensten en zakelijk en privé gescheiden te houden.

7.2.2. Bij de registratie dient de Pro-gebruiker tenminste de volgende gegevens te verstrekken:

- a) Bedrijfsinformatie
- b) Naam van de contactpersoon
- c) Telefoonnummer van de contactpersoon
- d) E-mailadres van de contactpersoon
- e) Correspondentieadres
- f) Facturatieadres (indien afwijkend)
- g) Taal
- h) Geactiveerde Diensten

7.2.3. Een Pro-gebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond. De Pro-gebruiker dient zijn of haar e-mailadres te bevestigen om het registratieproces af te ronden.

7.2.4. Na registratie kan de Pro-gebruiker vrijblijvend de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Pro-account:

- a) Bedrijfsinformatie
- b) Naam van de contactpersoon
- c) Telefoonnummer van de contactpersoon
- d) E-mailadres van de contactpersoon
- e) Correspondentieadres
- f) Facturatieadres (indien afwijkend)
- g) Taal
- h) Betalings- en facturatiegegevens
- i) Gekoppelde voertuigen en bijhorende nummerplaat en naam
- j) Gekoppelde telefoonnummers en bijhorende naam
- k) Geactiveerde Diensten
- l) Vergunningskaarten of een parkeerkaart voor personen met een handicap
- m) Voertuigkenmerken van gekoppelde voertuigen, waaronder:
  - 1) Aard van het voertuig (bv. personenwagen of bestelwagen)
  - 2) Type van de energiebron (bv. brandstofcellen of elektriciteit)
  - 3) Milieukenmerken van het voertuig (bv. euronorm)

4) Afmetingen en andere specifieke kenmerken van het voertuig (bv. lengte, hoogte, trekhaak, enz.)

#### 8. Verplichtingen van de Eindgebruiker en Pro-gebruiker

##### 8.1. Algemeen

8.1.1. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker dienen te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving en voorwaarden van Partners na te leven.

8.1.2. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient bij diens registratie juiste en actuele gegevens te verstrekken en deze gegevens bij te werken indien deze gegevens na registratie zouden wijzigen. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker garandeert ook dat de Vergunningskaarten en Voertuigkenmerken die hij of zij instelt juist en actueel zijn.

8.1.3. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient de logingegevens, zoals het wachtwoord, die toegang geven tot zijn of haar account, te beschermen en beveiligen. Het meedelen van logingegevens aan derden is verboden.

8.1.4. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van het toestel waarop de Mobiele applicatie 4411 is geïnstalleerd of van het toestel waarop de Eindgebruiker of Pro-gebruiker de Website raadpleegt. Arrive Belgium raadt de Eindgebruiker of Pro-gebruiker aan om het toestel met gepaste maatregelen te beveiligen (bv. door middel van een wachtwoord, pincode of vingerafdruk). Arrive Belgium raadt de Eindgebruiker of Pro-gebruiker ook aan om het besturingssysteem van het toestel bij te werken met de laatste beveiligingsupdates.

8.1.5. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker een Badge heeft, dient hij hier zorgvuldig mee om te gaan teneinde verlies of diefstal van de Badge te vermijden. Bij (een vermoeden van) verlies of diefstal van de Badge, dient de Eindgebruiker of Pro-gebruiker de Badge onmiddellijk te deactiveren via de Mobiele applicatie 4411 of door contact op te nemen met onze helpdesk (078 05 44 11).

8.1.6. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient voor de Diensten of Pro-diensten te betalen zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8.1.7. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker garandeert dat de houder van het kenteken die hij of zij koppelt aan zijn of haar Easy-account of Pro-account hiermee instemt.

8.1.8. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker garandeert dat de houder van het telefoonnummer die hij of zij koppelt aan zijn of haar Easy-account of Pro-account hiermee instemt.

8.1.9. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient zich te onthouden van iedere handeling in strijd



met deze Gebruiksvoorwaarden en iedere handeling die tot doel heeft de uit deze Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen te ontduiken, te beperken of te beïnvloeden.

### 8.2. Specifieke verplichtingen van de Eindgebruiker

8.2.1. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de goede werking van het gebruikte toestel of mobiele telefoon bij het initiëren van een Sessie. Het gebruik van een groot apparaat ("jailbreaken") kan problemen veroorzaken bij het gebruik van onze Diensten. Bij initiatie per SMS is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de verzonden SMS (bv. voor het ingeven van de juiste nummerplaat). In geval van een technisch onleesbare SMS zal de Eindgebruiker een foutmelding ontvangen. In geval van een fout in de verzonden SMS die wel technisch leesbaar is (bv. een leesbare SMS maar met een foutieve nummerplaat) kan de Partner dit beschouwen als het niet betalen van een ticket.

8.2.2. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het manueel initiëren en beëindigen van een Sessie zoals bepaald in artikelen 5.3, 5.4, 5.5 en 5.7 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8.2.3. In geval van verlies of diefstal van het toestel of de mobiele telefoon tijdens een Sessie is de Eindgebruiker verantwoordelijk om de Sessie telefonisch te beëindigen door te bellen naar 078 05 44 11. De Sessiekosten en Transactiekosten blijven echter verschuldigd.

### 8.3. Specifieke verplichtingen van de Pro-gebruiker

8.3.1. De Pro-gebruiker is verplicht om te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving (bv. fiscale, sociale, boekhoudkundige, vennootschapsrechtelijke verplichtingen en verplichtingen inzake gegevensbeschermingsrecht) na te leven indien hij of zij een kenteken, telefoonnummer, naam of andere gegevens van een persoon koppelt aan zijn of haar Pro-account. De Pro-gebruiker verbindt er zich toe om minstens:

- a) \_\_\_\_\_ een adequaat gegevensbeschermingsbeleid op te stellen, en
- b) \_\_\_\_\_ Gekoppelde Personen hiervan op transparante wijze te informeren, en
- c) \_\_\_\_\_ enkel een persoon te koppelen waarmee hij of zij een professionele band heeft en hem of haar te ontkoppelen indien deze professionele band door één van hen wordt beëindigd of indien hij of zij zich verzet tegen deze koppeling, en
- d) \_\_\_\_\_ verzoeken van Gekoppelde Personen omtrent inzage, rectificatie, gegevenswissing,

beperking, overdraagbaarheid van persoonsgegevens en bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens minstens binnen een maand na ontvangst te behandelen, en e) \_\_\_\_\_ een geactualiseerd register van verwerkingsactiviteiten bij te houden, en f) \_\_\_\_\_ passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen, en g) \_\_\_\_\_ vragen van Gekoppelde Personen omtrent onze Diensten binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

8.3.2. In het geval van gesplitste facturatie is de Pro-gebruiker verplicht om diens Gekoppelde Personen in te lichten omtrent de tijdsintervallen en de werking van gesplitste facturatie zoals bepaald in artikel 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8.3.3. Indien de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Arrive Belgium wordt beëindigd, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en ongeacht de reden van beëindiging, of indien de Pro-gebruiker de kosten van een bepaalde Eindgebruiker niet meer wenst te dragen, is de Pro-gebruiker verplicht om diens Gekoppelde Personen als Eindgebruiker in te lichten van deze beëindiging en de gevolgen hiervan voor de Eindgebruiker (zoals bepaald in artikel 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden).

## **9. Verwerking van uw persoonsgegevens**

9.1. De persoonsgegevens met betrekking tot de Eindgebruiker of Pro-gebruiker worden strikt vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. De manier waarop Arrive Belgium persoonsgegevens van Eindgebruikers of Pro-gebruikers verwerkt en deelt, wordt gedetailleerd beschreven in ons beleid over [privacy](#) en [cookies](#). U begrijpt en erkent dat het versturen van een SMS in bepaalde gevallen betekent dat u uw (expliciete) toestemming geeft voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens (bv. het nummer van uw parkeerkaart voor personen met een handicap). Voor meer informatie hierover, verwijzen wij u naar ons privacybeleid.

9.2. De verwerkersovereenkomst in bijlage 2 is van toepassing op Pro-gebruikers met een Pro-account die geen natuurlijke personen zijn en in de mate dat Arrive Belgium optreedt als verwerker van persoonsgegevens op instructie van de Pro-gebruiker en er geen uitdrukkelijk andersluidende afspraken tussen Arrive Belgium en de Pro-gebruiker werden gemaakt.

9.3. Arrive Belgium kan persoonsgegevens van Eindgebruikers of Pro-gebruikers verstrekken aan een Partner of een dienstverlener die is aangeduid



door de Partner met het oog op het verstrekken van de Partnerdienst en de controle van de naleving van de voorwaarden van deze Partner. Zodra deze persoonsgegevens door Arrive Belgium worden verstrekt aan een Partner of diens dienstverlener, worden deze verwerkt onder de verantwoordelijkheid van deze Partner of deze dienstverlener.

9.4. Het is mogelijk dat Arrive Belgium de infrastructuur van een Partner gebruikt om de Diensten te verstrekken. Deze infrastructuur kan bestaan uit ANPR-camera's. Onze Partner is verantwoordelijk voor deze ANPR-camera's, in het bijzonder voor de installatie, de aankondiging en het beheer ervan en voor de bijhorende verwerking van persoonsgegevens (zoals uw nummerplaat).

9.5. Persoonsgegevens die door de Partner rechtstreeks worden verzameld, worden in principe verwerkt onder de verantwoordelijkheid van deze Partner.

9.6. Op Partnerdiensten is het privacybeleid van de Partner in kwestie van toepassing. Arrive Belgium raadt Eindgebruikers en Pro-gebruikers aan om het toepasselijke privacybeleid te raadplegen alvorens gebruik te maken van een Partnerdienst.

## **10. Koppelingen en voorwaarden van Partners en Derde Partijen**

10.1. Een overzicht van onze Partners kan steeds worden bekeken op <https://4411.be/nl-be/partners>.

10.2. Op het gebruik van Partnerdiensten zijn de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betreffende Partner van toepassing. Onverminderd het tegenbewijs van de Eindgebruiker, wordt de Eindgebruiker bij het gebruiken van Partnerdiensten geacht kennis te hebben genomen van de eigen voorwaarden van de Partner en deze integraal te hebben aanvaard.

10.3. Arrive Belgium treedt niet op als tussenpersoon en bemiddelt niet tussen de Eindgebruiker en onze Partners. De Eindgebruiker contracteert rechtstreeks met onze Partner bij het gebruiken van Partnerdiensten.

10.4. Arrive Belgium geeft geen garanties wat betreft de geschiktheid voor een bepaald doel van Partnerdiensten, noch draagt Arrive Belgium enige verantwoordelijkheid voor de Partnerdiensten of informatie daarover.

10.5. Onze Diensten kunnen ook geïntegreerd zijn in mobiele applicaties van Derde Partijen. Arrive Belgium raadt gebruikers van deze mobiele applicaties aan om de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te raadplegen alvorens gebruik te maken van deze mobiele applicaties.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1. Arrive Belgium of haar licentiegever(s) zijn en blijven houder van alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van alle auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en soortgelijke rechten ter bescherming van informatie betrekking tot of op de Diensten, de Pro-diensten, de Mobiele applicatie 4411, de Website, andere ondersteunende diensten en de gerelateerde documentatie.

11.2. Arrive Belgium verleent de Eindgebruiker of Pro-gebruiker voor de duur van het gebruik van de Diensten of Pro-Diensten een niet-exclusief, onoverdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Mobiele applicatie 4411 en de Website.

## **12. Betaling**

### **12.1. Algemeen**

12.1.1. Onze Diensten zijn in principe gratis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij anders vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde functionaliteiten, heeft u een betalend abonnement nodig.

12.1.2. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker erkennen en aanvaarden dat het initiëren van een Sessie zoals beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden een betalingsverplichting met zich meebrengt.

12.1.3. Voor elke Sessie die wordt geïnitieerd door een Eindgebruiker of Pro-gebruiker, heeft Arrive Belgium of haar betalingsdientaanbieder het recht om zowel de Sessiekosten als de Transactiekosten via de gekozen betaalmethode onmiddellijk te innen.

### **12.2. Betalend abonnement voor onze Diensten**

12.2.1. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker kunnen een betalend abonnement afsluiten om gebruik te kunnen maken van betalende functionaliteiten van onze Diensten zoals vermeld op de Mobiele applicatie 4411 of de Website.

12.2.2. Bij het afsluiten van een betalend abonnement heeft Arrive Belgium of haar betalingsdientaanbieder het recht om de abonnementskosten via de gekozen betaalmethoden periodiek te innen.

12.2.3. Een betalend abonnement is maandelijks opzegbaar via de Mobiele applicatie 4411 of de Website. Indien u uw abonnement opzegt, wordt uw betalend abonnement beëindigd één maand na het moment waarop u uw abonnement hebt opgezegd. Vanaf dat ogenblik verliest u ook de



mogelijkheid om gebruik te maken van betalende functionaliteiten.

### 12.3. Sessiekosten en Transactiekosten

12.3.1. De hoogte van de Sessiekosten wordt uitsluitend bepaald door de Partner van Arrive Belgium. Dit kan een vast bedrag per Sessie zijn of een bedrag dat afhankelijk is van de duur van de Sessie (bv. per uur). De Sessiekosten kunnen verschillen per geografisch gebied en worden door de Partner gecommuniceerd op een zichtbare plaats (zoals op de parkeerautomaat of de laadpaal).

12.3.2. De Transactiekosten worden uitsluitend bepaald door Arrive Belgium en bestaan uit een vast bedrag per Sessie. De Transactiekosten verschillen al naargelang de manier waarop de Eindgebruiker een Sessie initieert.

12.3.3. Bij het initiëren van een Sessie per SMS kan de mobiele operator van het Mobiele netwerk kosten in rekening brengen voor het verzenden en ontvangen van een SMS. Deze kosten worden uitsluitend bepaald en gefactureerd door de mobiele operator.

12.3.4. Arrive Belgium mag de Transactiekosten aanpassen in overeenstemming met artikel 16 van deze Gebruiksvoorwaarden (wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden).

### 12.4. Betalingsmethoden

12.4.1. Voor Eindgebruikers of Pro-gebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden wordt de betalingsmethode bij registratie standaard ingesteld op facturatie via de Mobiele netwerkfactuur, maar de Eindgebruiker of Pro-gebruiker heeft steeds de mogelijkheid om een andere beschikbare betalingsmethode in te stellen via diens account.

12.4.2. Eindgebruikers of Pro-gebruikers die *geen* gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden, dienen bij registratie een keuze te maken tussen de beschikbare betaalmethoden.

12.4.3. De beschikbare betaalmethoden zijn:

- a) Via de Mobiele netwerkfactuur (standaardinstelling);
- b) Via een kredietkaart (Visa, Mastercard of American Express);
- c) Via een debetkaart (Bancontact, iDeal)
- d) Via een bankoverschrijving
- e) Via domiciliëring in België of automatische incasso in Nederland (maandelijkse automatische betaling)
- f) Via een cadeaubon (zie artikel 12.6 e.v. van deze Gebruiksvoorwaarden).

Merk op dat de beschikbaarheid van de betaalmethoden eventueel kan afhangen van het resultaat van een risico-analyse zoals beschreven in ons [privacybeleid](#).

12.4.4. De gekozen betalingsmethode kan een invloed hebben op de beschikbaarheid van de Diensten. Arrive Belgium behoudt zich ook het recht voor om de beschikbare betalingsmethoden aan te passen in het geval van misbruik of een mislukte of laattijdige betaling (bv. indien de inning via de gekozen betalingsmethode niet is gelukt).

12.4.5. De betalingen worden, afhankelijk van de gekozen betalingsmethode, verwerkt door een betalingsdienstaanbieder (in het geval van betaling via kredietkaart, bankoverschrijving, bancontact, iDeal, domiciliëring en automatische incasso) of door de operator van het Mobiele Netwerk (in het geval van betaling via de Mobiele netwerkfactuur). Indien u kiest voor een online domiciliëring (België) of een online automatische incasso (Nederland), dan wordt u doorverwezen naar onze partner Twikey voor het ondertekenen van het mandaat (België) of de machtiging (Nederland). Door gebruik te maken van deze dienst gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Twikey. Raadpleeg [hier](#) (België) of [hier](#) (Nederland) de algemene voorwaarden van Twikey.

12.4.6. Bij het instellen of wijzigen van uw betaalmethode, zal uw identiteit worden geverifieerd. Van zodra uw identiteit is gecontroleerd, zullen de betalingen via dezelfde betaalmethode verlopen zonder uw identiteit opnieuw te controleren. Voor een maandelijkse automatische betaling, kunt u uw identiteit bevestigen door gebruik te maken van één van de ondersteunde verificatiemethoden.

### 12.5. Waarborg

12.5.1. Voor bepaalde Diensten is het vereist dat de Eindgebruiker een waarborg stelt alvorens hij of zij gebruik kan maken van de Diensten. Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om dergelijk waarborg te reserveren op de gekozen betalingsmethode van de Eindgebruiker nadat de Eindgebruiker hierover werd geïnformeerd.

12.5.2. De Eindgebruiker zal via de Mobiele applicatie 4411 worden geïnformeerd over de hoogte van de waarborg en de termijn waarvoor deze waarborg wordt gereserveerd alvorens gebruik te maken van dergelijke Diensten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, wordt het bedrag van deze waarborg niet geblokkeerd noch overgeboekt zolang de Eindgebruiker deze Gebruiksvoorwaarden en de voorwaarden van de Partner correct naleeft.



12.5.3. Bij het initiëren van een Sessie waarvoor een waarborgstelling verplicht is, geeft de Eindgebruiker Arrive Belgium vooraf de toestemming om de bank van de Eindgebruiker te verzoeken om een forfaitaire betaling van het bedrag gelijk aan de waarborg bij enige schade als gevolg van beschadiging, frauduleus gebruik en/of diefstal van goederen van de Partner of een andere inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden of die van een Partner waarvoor de Eindgebruiker verantwoordelijk was. Deze waarborgstelling verhindert Arrive Belgium en/of de Partner in geen geval om schade te vorderen die de waarde van de waarborg zou overschrijden.

## 12.6. Cadeaubonnen

12.6.1. De Eindgebruiker kan een cadeaubon toevoegen aan zijn of haar Easy-account of Pro-account. De waarde van de cadeaubon wordt toegevoegd als krediet aan het Easy-account of de Pro-account. De koper van de cadeaubon bepaalt de waarde van de cadeaubon en de termijn waarbinnen de cadeaubon moet worden toegevoegd aan de account. Van zodra de cadeaubon wordt toegevoegd aan de account, is het krediet geldig voor twee jaar. Indien het krediet van de cadeaubon na twee jaar niet is gebruikt, vervalt het resterende krediet. De waarde van de cadeaubon wordt aangerekend op de komende betalingen tot op het moment dat de waarde van de cadeaubon is opgebruikt.

12.6.2. Cadeaubonnen zijn niet terugbetaalbaar of kunnen niet omgezet worden in geld. De toegevoegde cadeaubon gaat verloren bij het afsluiten of deactiveren van de Easy-account of Pro-account.

12.6.3. Cadeaubonnen kunnen onderhevig zijn aan specifieke voorwaarden die zijn vermeld op de cadeaubon. Specifieke voorwaarden op de cadeaubon hebben voorrang op de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

## 12.7. Badge

12.7.1. Aan de Badge kunnen bijkomende kosten verbonden zijn. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker zullen via de Mobiele applicatie 4411 over deze kosten worden geïnformeerd.

## 13. Facturatie

### 13.1. Algemeen

13.1.1. De Sessiekosten en Transactiekosten worden periodiek gefactureerd aan de Eindgebruiker, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

13.1.2. Indien de Eindgebruiker een Gekoppelde Persoon is van een Pro-gebruiker, worden de Sessiekosten en Transactiekosten steeds periodiek

gefactureerd aan de Pro-gebruiker, tenzij de Pro-gebruiker heeft gekozen voor gesplitste facturatie zoals bepaald in artikel 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden.

13.1.3. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker kan een overzicht van het gebruik van onze Diensten door de Eindgebruiker raadplegen op diens account via de Mobiele applicatie 4411 of de Website. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker kan een overzicht afdrukken van de in de historiek opgenomen Sessies en de kosten daarvan.

### 13.2. Gesplitste facturatie

13.2.1. Een Pro-gebruiker kan in diens Pro-account per gekoppeld telefoonnummer opteren voor gesplitste facturatie, wat betekent dat de Pro-gebruiker tijdsintervallen (bv. per dag en per uur) voor de facturatie ten koste van de Pro-gebruiker kan instellen.

a) Voor geïnitieerde Sessies *binnen* deze tijdsintervallen zullen de Sessiekosten en de Transactiekosten ten koste komen van de Pro-gebruiker. Indien een Sessie wordt geïnitieerd binnen deze tijdsinterval, maar wordt beëindigd buiten deze tijdsinterval, dan blijven de Sessiekosten en Transactiekosten volledig ten koste van de Pro-gebruiker.

b) Voor geïnitieerde Sessies *buiten* deze tijdsintervallen zijn de Sessiekosten en de Transactiekosten voor rekening van de Eindgebruiker.

### 13.3. Betalingstermijn en laattijdige betaling

13.3.1. De Eindgebruiker ontvangt een periodieke factuur, te raadplegen via diens account op de Website, met de vermelding van de verschuldigde bedragen. Een maandelijks betaaloverzicht kan door de Eindgebruiker worden geraadpleegd via diens account op de Website.

13.3.2. De Pro-gebruiker ontvangt een periodieke factuur, te raadplegen via diens account op de Website, met de vermelding van de verschuldigde bedragen. Een maandelijks betaaloverzicht kan door de Pro-gebruiker worden geraadpleegd via diens account op de Website.

13.3.3. Elke betaling dient uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na het beëindigen van de Sessie te worden voldaan door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

13.3.4. Bij laattijdige betaling behoudt Arrive Belgium zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker op te schorten totdat alle schulden van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker volledig zijn voldaan. In dit geval kan Arrive Belgium de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker tijdelijk blokkeren. De tijdelijke



blokking van de account van de Pro-gebruiker heeft tot gevolg dat de Gekoppelde Persoon van de Pro-gebruiker als Eindgebruiker geen Sessie meer kan initiëren ten koste van de Pro-gebruiker. De tijdelijke blokking van de Pro-gebruiker laat echter de mogelijkheid van de Eindgebruiker om een Sessie te initiëren op eigen kosten onverlet.

Bij laattijdige betaling zal Arrive Belgium één aanmaning per SMS, e-mail of per brief sturen aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker en daarna, in overeenstemming met het geldende recht in België of Nederland, de incasso uit handen geven. Voor België zal deze eerste aanmaning voor een Eindgebruiker gratis zijn, conform de geldende wetgeving. Voor de Pro-gebruiker kan een administratiekost van vijf (5) EUR worden aangerekend voor de eerste aanmaning.

Na deze eerste aanmaning hebben de Eindgebruiker en Pro-gebruiker veertien (14) kalenderdagen om alsnog het openstaande bedrag te betalen. Indien het bedrag binnen die termijn niet wordt voldaan, kan Arrive Belgium de invordering aan een derde toevertrouwen, en kunnen aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker verwijlinteressen en forfaitaire vergoedingen aangerekend worden. Het gaat om de volgende kosten:

1. Verwijlinteressen die gelijk zijn aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som en bedragen op heden (December 2024) 12,5% en/of;

2. Een forfaitaire vergoeding van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

13.3.5. Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om zich te richten tot het verhuurbedrijf of de Partner voor het bekomen van de nodige gegevens voor het versturen van deze aanmaning.

## **14. Aansprakelijkheid**

### **14.1. Algemeen**

14.1.1. Arrive Belgium levert de Diensten en Pro-diensten zoals aangeboden ("as is") en garandeert geen 100% beschikbaarheid. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld

indien de Diensten of Pro-diensten niet beschikbaar zijn door overmacht (zoals, maar niet beperkt tot branden, overstromingen, stakingen, blokkades, oorlogen, rellen, epidemieën of pandemieën) of door toedoen van haar leveranciers of door Partners, maar Arrive Belgium zal wel alle redelijke inspanningen leveren om de beschikbaarheid van de Diensten en Pro-diensten te verzekeren.

14.1.2. Arrive Belgium kan de Diensten en Pro-diensten tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) opschorten, met name ten behoeve van het beheer, de verbetering, de reparatie en het onderhoud van de Diensten of Pro-diensten. Afhankelijk van de aard van de onderbreking, zal Arrive Belgium de Eindgebruiker of Pro-gebruiker hier op voorhand van op de hoogte stellen en alle redelijke inspanningen leveren om de duur van de opschorting tot het absolute minimum te beperken.

14.1.3. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten of winst, noch voor enige schade die ten tijde van het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden redelijkerwijs niet voorzienbaar was of die indirecte schade of gevolgschade is.

14.1.4. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe schade, indirecte schade of gevolgschade toe te schrijven aan een storing in het Mobiele netwerk van de mobiele operator van de Eindgebruiker, het niet tijdig ontvangen van een SMS, een geval van overmacht, een handelen of nalaten van één of meerdere betrokken partijen, of het onjuist gebruik door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker van onze Diensten. In deze gevallen worden de Sessiekosten beperkt tot het maximale dagtarief voor die Sessie op dezelfde dag in hetzelfde geografische gebied.

14.1.5. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van onvolledige, onjuiste of laattijdige informatie verstrekt door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker (bv. ongeldige Vergunningskaarten of foute Voertuigkenmerken), noch voor enige schade als gevolg van een foutief geïnitieerde Sessie door de Eindgebruiker.

14.1.6. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van het gebruik van onze Diensten op een toestel of mobiele telefoon waarvan de beveiliging van het besturingssysteem is omzeild ("jailbreaken"). Het gebruik van de Mobiele applicatie 4411 in een geroot apparaat is een risico dat wordt aanvaard door de Eindgebruiker en Pro-gebruiker en daarom is Arrive Belgium niet verantwoordelijk voor enig verlies van gegevens onder deze omstandigheid.



14.1.7. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van het beëindigen van een Sessie door Arrive Belgium of als gevolg van de blokkering (tijdelijke of definitief) van de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker in geval van laattijdige betaling door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker of in geval van (een ernstig vermoeden van) misbruik of fraude door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

14.1.8. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van verlies of diefstal van een Badge of het niet onmiddellijk deactiveren van een (vermoedelijk) verloren of gestolen Badge door de Eindgebruiker of Pro-gebruikers.

14.1.9. Voor zover de Eindgebruiker of Pro-gebruiker in het kader van diens handels-, nijverheids-, of ambachtsactiviteiten gebruik maakt van onze Diensten of Pro-diensten, is de maximale aansprakelijkheid van Arrive Belgium voor schade bij de uitvoering ervan ten aanzien van al haar gebruikers beperkt tot het bedrag waarvoor Arrive Belgium is verzekerd.

14.1.10. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Arrive Belgium uit voor eigen opzet of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk dwingend recht.

#### 14.2. Aansprakelijkheid voor Partners en vrijwaring

14.2.1. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het prijsbeleid van de Partners, noch voor wijzigingen aan het prijsbeleid.

14.2.2. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Partnerdienst door een Partner of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers.

14.2.3. Arrive Belgium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die veroorzaakt is door Partners of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers. Indien de Partner bijkomende voorwaarden oplegt aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker, kan Arrive Belgium niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, of de gevolgen van deze niet-naleving, van deze voorwaarden door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

14.2.4. De Eindgebruiker zal Arrive Belgium vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen van Partners en andere derden op basis van enige schade aan goederen van de Partner of een (vermeende) inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden of de voorwaarden van een Partner.

#### 15. Duur en wijziging

15.1. Deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen gelden voor de duur van het gebruik van onze Diensten of Pro-diensten.

15.2. De Eindgebruiker kan het gebruik van de Diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Easy-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11) of via de Website via diens profielinstellingen. De loutere verwijdering van de Mobiele applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Easy-account mee. De verwijdering van het Easy-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Eindgebruiker onverlet.

15.3. De Pro-gebruiker kan het gebruik van de Pro-diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Pro-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11) of via de Website via diens profielinstellingen. De Pro-gebruiker is in dat geval verplicht om Gekoppelde Personen in te lichten zoals bepaald in artikel 8.3.3 van deze Gebruiksvoorwaarden. De loutere verwijdering van de Mobiele applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Pro-account mee. De verwijdering van het Pro-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Pro-gebruiker onverlet.

15.4. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Arrive Belgium, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en ongeacht de reden van beëindiging, heeft geen automatische beëindiging van de overeenkomst tussen de Eindgebruiker en Arrive Belgium tot gevolg. Vanaf de beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Arrive Belgium zullen de personen die gekoppeld waren aan de Pro-gebruiker zelf instaan voor de betaling voor de Diensten die na de beëindiging nog door Arrive Belgium aan de Eindgebruiker worden verstrekt. Indien gesplitste facturatie zoals bepaald in 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden reeds was ingeschakeld, wordt deze betalingsmethode automatisch gehandhaafd. Indien gesplitste facturatie niet was ingeschakeld, zal de Eindgebruiker gevraagd worden om een betalingsmethode in te stellen.

15.5. Gebeurtenissen of handelingen van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker die in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, kunnen door Arrive Belgium worden beschouwd als een geldige reden om de Diensten en de Pro-diensten te beëindigen op voorwaarde dat dit in verhouding staat tot de inbreuk en onverminderd het recht van Arrive Belgium om een schadevergoeding te eisen.



**4411**

15.6. De volgende gebeurtenissen of handelingen kunnen voor Arrive Belgium een geldige reden vormen om de dienstverlening aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker te beëindigen:

- a) Meldingen van frauduleus of ongewoon gebruik van de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker;
- b) Arrive Belgium heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de Eindgebruiker of Pro-gebruiker regelmatig zijn factuur niet betaalt;
- c) Arrive Belgium heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de rekening of activiteiten van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker Arrive Belgium blootstellen aan kredietrisico of fraude.

## **16. Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden**

16.1. Door zich te registreren verklaart de Eindgebruiker of Pro-gebruiker kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen overeenkomstig onderstaande bepalingen te aanvaarden. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, kan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker geen gebruik maken van onze Diensten of Pro-diensten.

16.2. Arrive Belgium behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. In het geval van materiële wijzigingen zal Arrive Belgium de Eindgebruiker en Pro-gebruiker tijdig per e-mail, SMS of via een bericht op de Mobiele applicatie 4411 op de hoogte brengen van deze wijzigingen en vanaf wanneer de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van toepassing zullen zijn. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker wordt geacht deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard, indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich niet binnen dertig (30) dagen na datum van deze e-mail of bericht heeft verzet. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich wel binnen deze termijn verzet, dient de Eindgebruiker of Pro-gebruiker het gebruik van de Diensten of Pro-diensten onmiddellijk te stoppen en de Mobiele applicatie 4411 te verwijderen van het toestel.

16.3. De van toepassing zijnde versie van de Gebruiksvoorwaarden is de versie die van kracht is op het moment dat de Eindgebruiker gebruik maakt van de Mobiele applicatie 4411 of de Website.

## **17. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechting**

17.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, onverminderd toepasselijke bepalingen van dwingend recht.

17.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden, behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, onverminderd toepasselijke bepalingen van dwingend recht.

17.3. Voor consumenten stelt de Europese Commissie ook een [onlinegeschillenbeslechtingplatform](https://onlinegeschillenbeslechtingplatform) ter beschikking.

## **Bijlage 1 – Mobiele operators zonder verplichte registratie**

Zie <https://4411.be/nl-be/tarieven> ☒

<https://4411.be/nl-be/diensten/sms-parkeren>

## **Bijlage 2 – Verwerkingsovereenkomst**

De onderstaande bepalingen zijn enkel van toepassing op Pro-gebruikers met een Pro-account in de mate dat Arrive Belgium optreedt als verwerker van persoonsgegevens op instructie van de Pro-gebruiker en er geen uitdrukkelijk andersluidende afspraken tussen Arrive Belgium en de Pro-gebruiker werden gemaakt.

(1) Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Arrive Belgium namens de Pro-gebruiker in verband met de Gebruiksvoorwaarden is de Pro-gebruiker de verantwoordelijke en Arrive Belgium de verwerker in de zin van EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ('AVG').

(2) Deze verwerking betreft de volgende soorten persoonsgegevens: de categorieën van persoonsgegevens zoals omschreven in Artikel 7 van de Gebruiksvoorwaarden.

(3) Deze verwerking betreft de volgende categorieën betrokkenen: Pro-gebruikers, contactpersonen, gekoppelde werknemers of medewerkers.

(4) Deze verwerking wordt uitgevoerd ten behoeve van de uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden en eventueel de levering van diensten na het afsluiten van de Pro-account. De verwerking heeft een duur gelijk aan de duur van de Pro-account en wordt, in principe, beëindigd bij het afsluiten van de Pro-account, tenzij hierna nog diensten zouden worden verleend.

(5) De Pro-gebruiker verleent hierbij Arrive Belgium een algemene machtiging om andere verwerkers ('subverwerkers') in te schakelen. Indien de Pro-gebruiker bezwaar maakt tegen de



aanstelling of vervanging van andere verwerkers, dan kan elke partij de Gebruiksvoorwaarden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding beëindigen met ingang van de datum waarop de aanstelling of vervanging van kracht wordt. In dat geval zal de Pro-account op dezelfde datum worden afgesloten.

(6) Arrive Belgium zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op schriftelijke instructies van de Pro-gebruiker, ook met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling waaraan Arrive Belgium onderworpen is, zulks vereist; in dat geval zal Arrive Belgium de Pro-gebruiker vóór verwerking van die wettelijke verplichting op de hoogte stellen, tenzij de wet dergelijke kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

(7) Arrive Belgium draagt er zorg voor dat personen die bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken tot geheimhouding zijn gehouden dan wel daartoe wettelijk verplicht zijn.

(8) Arrive Belgium neemt alle maatregelen die vereist zijn op grond van artikel 32 AVG en voldoet aan de voorwaarden zoals bedoeld in de artikelen 28.2 en 28.4 AVG voor het inschakelen van een subverwerker.

(9) Arrive Belgium zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Pro-gebruiker bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, ter nakoming van de verplichting van de Pro-gebruiker om te voldoen aan verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III AVG neergelegde rechten van betrokkene.

(10) Arrive Belgium zal de Pro-gebruiker bijstaan bij het naleven van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Arrive Belgium beschikt.

(11) Arrive Belgium zal bij het afsluiten van de Pro-account met betrekking tot de verwerking alle persoonsgegevens en bestaande kopieën ervan verwijderen, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling de opslag van die persoonsgegevens voorschrijven. Indien de Pro-gebruiker wenst om alle persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking te ontvangen, dient de helpdesk te worden gecontacteerd alvorens de Pro-account af te sluiten.

(12) Arrive Belgium zal alle informatie die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen aan de Pro-gebruiker ter beschikking stellen en zal audits, waaronder inspecties, door de Pro-gebruiker of een andere door de Pro-gebruiker gemachtigde auditor toestaan en daaraan

meewerken. Arrive Belgium zal de Pro-gebruiker onverwijld op de hoogte stellen indien hij van mening is dat een opdracht in strijd is met de AVG of andere bepalingen inzake gegevensbescherming van de EU of een lidstaat. Een audit kan worden uitgevoerd indien Arrive Belgium hiervan tenminste drie weken van tevoren bij aangetekend schrijven in kennis is gesteld, ten hoogste twee maal per contractjaar, en op alle dagen (tussen 9.00 uur en 18.00 uur) behalve op zaterdagen, zondagen, dagen die een wettelijke feestdag zijn in het land waar Arrive Belgium is gevestigd, en dagen waarop Arrive Belgium wegens vakantie collectief gesloten is. Audits worden uitgevoerd op kosten van de Pro-gebruiker.

(13) De contactpersoon van de Pro-gebruiker zoals vermeld in de profielinstellingen wordt door Arrive Belgium geacht de persoon te zijn verantwoordelijk voor gegevensbescherming binnen de organisatie van de Pro-gebruiker.